Bodet Software

L'USINE NOUVELLE

# Observatoire du télétravail 2020

Juillet 2020

ET-UN-873

INFOPRO digital études

# FICHE TECHNIQUE

## MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE

***Mode de recueil***

**Questionnaire auto administré en ligne** (CAWI)

***Cible***

**Décideurs issus d'entreprises de tous secteurs d'activité en France**

***Terrain***

**Du 5 au 30 juin 2020**

***Échantillon***

**1 016 répondants (dont 244 répondants issus du secteur de l'industrie)**

*Les différences significatives au seuil de 95% / 99% sont présentées dans le rapport par :*

Cible : XX% X *(Ecart significativement supérieur)*

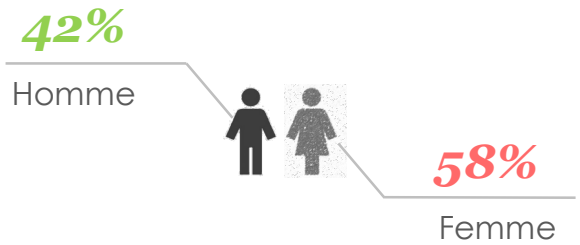
Cible : XX% X *(Ecart significativement inférieur)*

# Les répondants

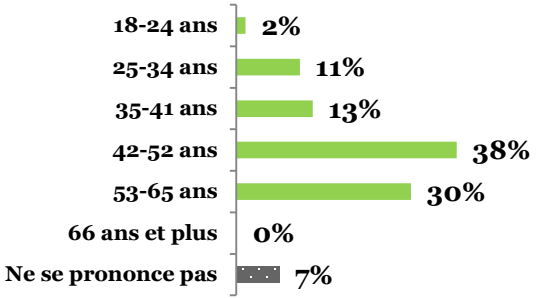
# ÉCHANTILLON

## PROFIL DE L'ENSEMBLE DES RÉPONDANTS

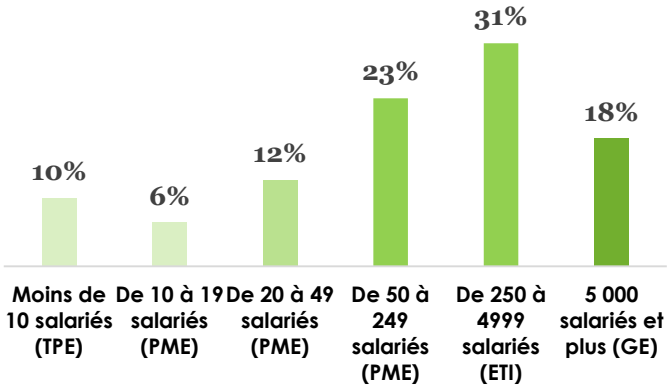
### Genre



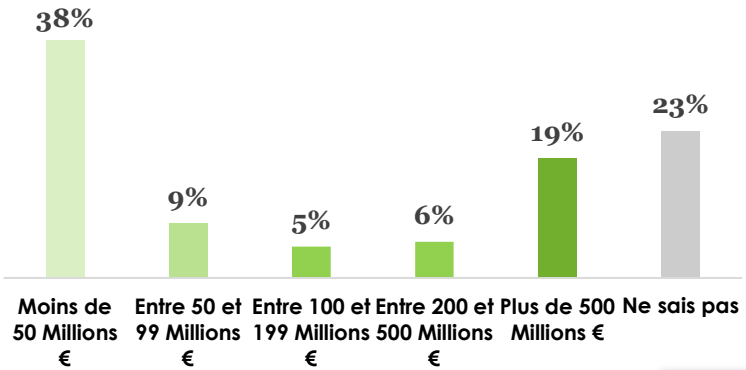

### Age




### Taille de l'entreprise




### Chiffre d'affaires

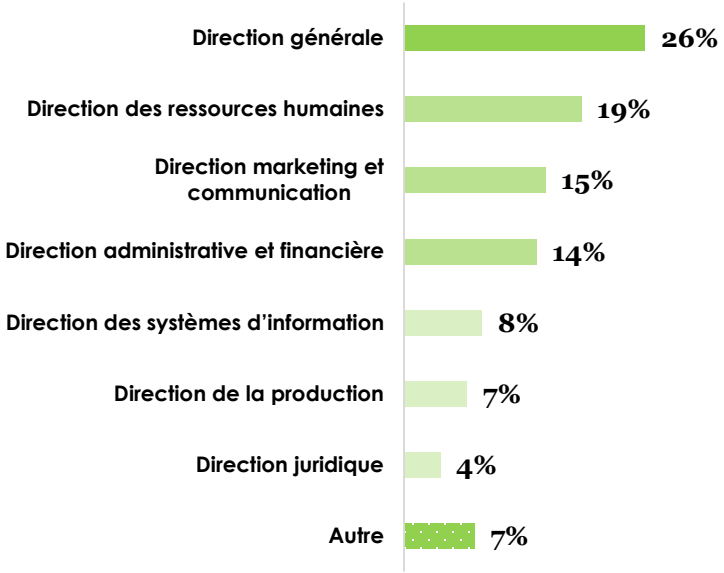



*Base : Ensemble (1 016 répondants) / Une seule réponse possible*

# ÉCHANTILLON

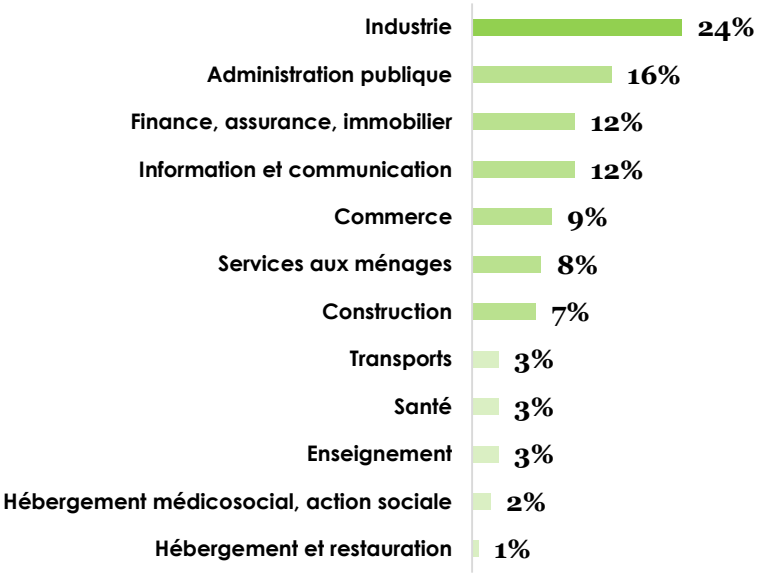
## PROFIL DE L'ENSEMBLE DES RÉPONDANTS

### Direction




*Base : Ensemble (1 016 répondants) / Une seule réponse possible*

### Secteur d'activité

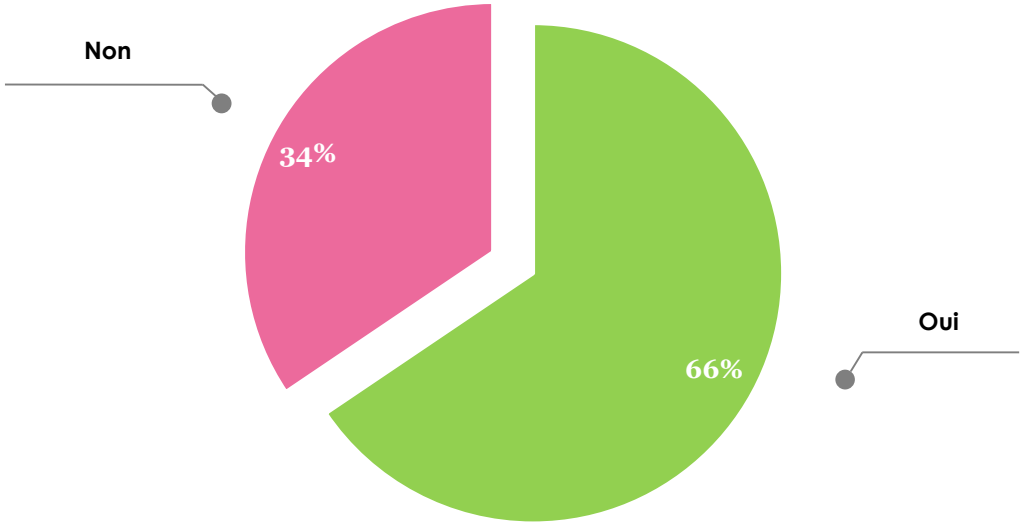



*Base : Ensemble (1 016 répondants) / Une seule réponse possible*

# ÉCHANTILLON

## PROFIL DE L'ENSEMBLE DES RÉPONDANTS

**Avez-vous des fonctions d'encadrement / de management ?**




*Base : Ensemble (1 016 répondants) / Une seule réponse possible*

# RESULTATS

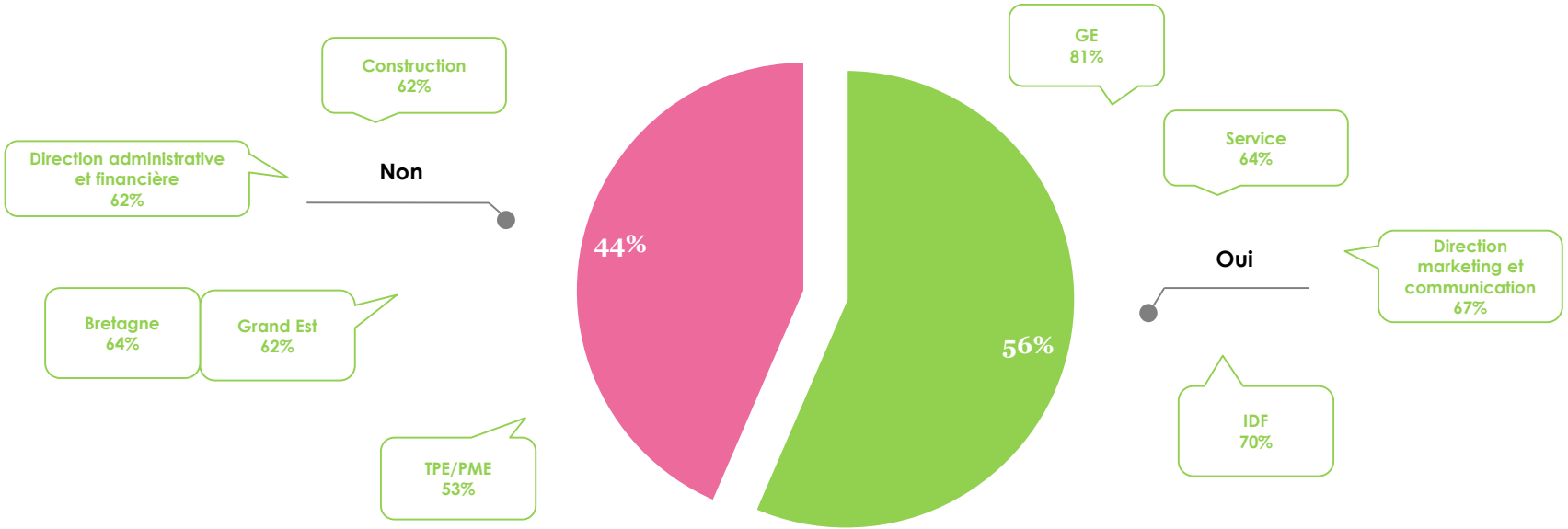
# Pratique du télétravail avant la crise

# MISE EN ŒUVRE DU TÉLÉTRAVAIL AVANT LA CRISE

## ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

**Avant la crise du Covid-19, votre entreprise avait-elle déjà mis en œuvre le télétravail pour ses salariés ?**

*Base : Ensemble (1 016 répondants) / Une seule réponse possible*

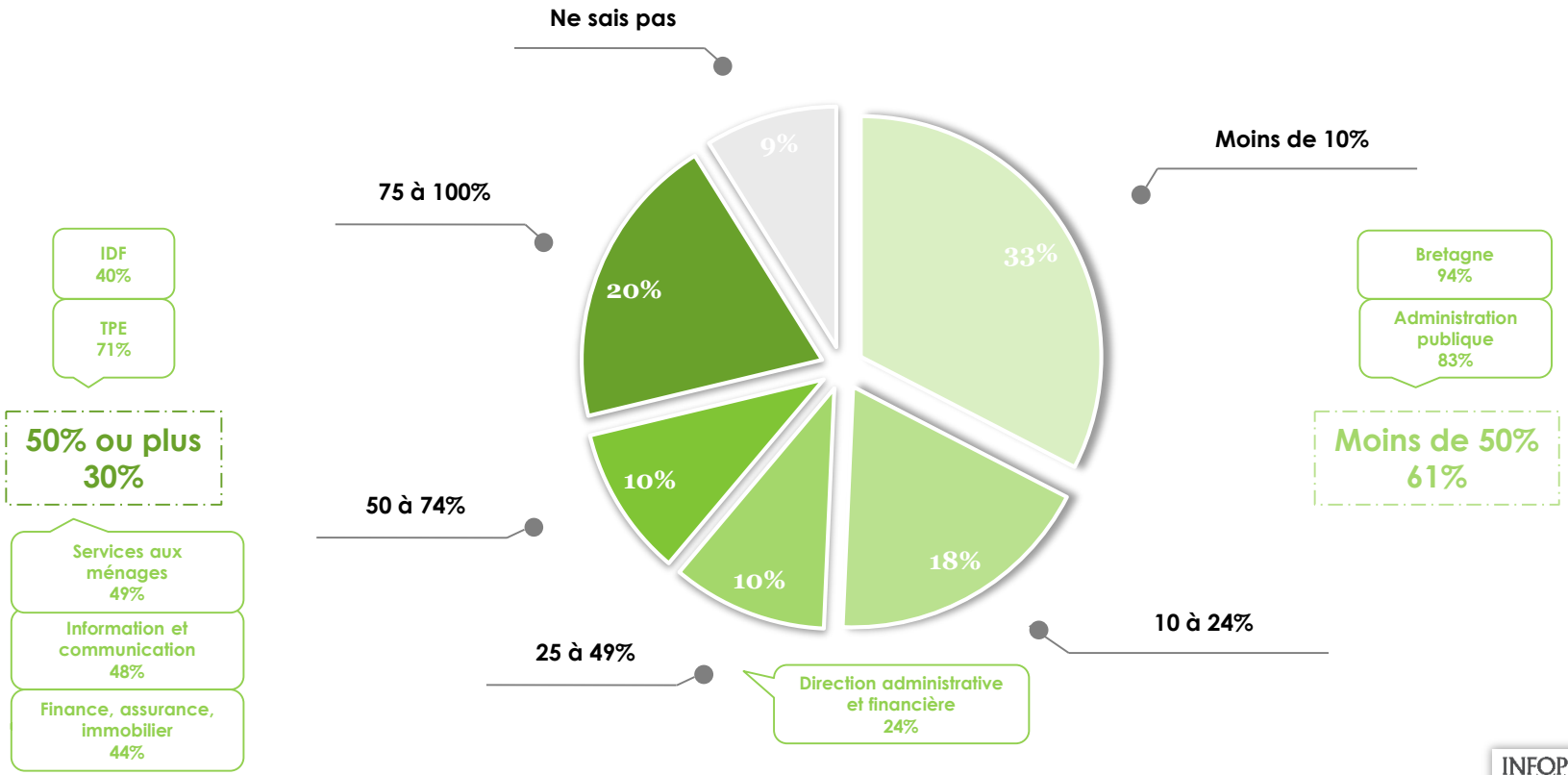


# PROPORTION DE SALARIÉS CONCERNÉE PAR LE TÉLÉTRAVAIL AVANT LA CRISE

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE AYANT PRATIQUÉ LE TÉLÉTRAVAIL AVANT LA CRISE

**Quelle proportion de salariés avait la possibilité de télétravailler avant la crise du Covid-19 ?**

*Base : 574 répondants issus d'une entreprise ayant pratiqué le télétravail avant la crise / Une seule réponse possible*

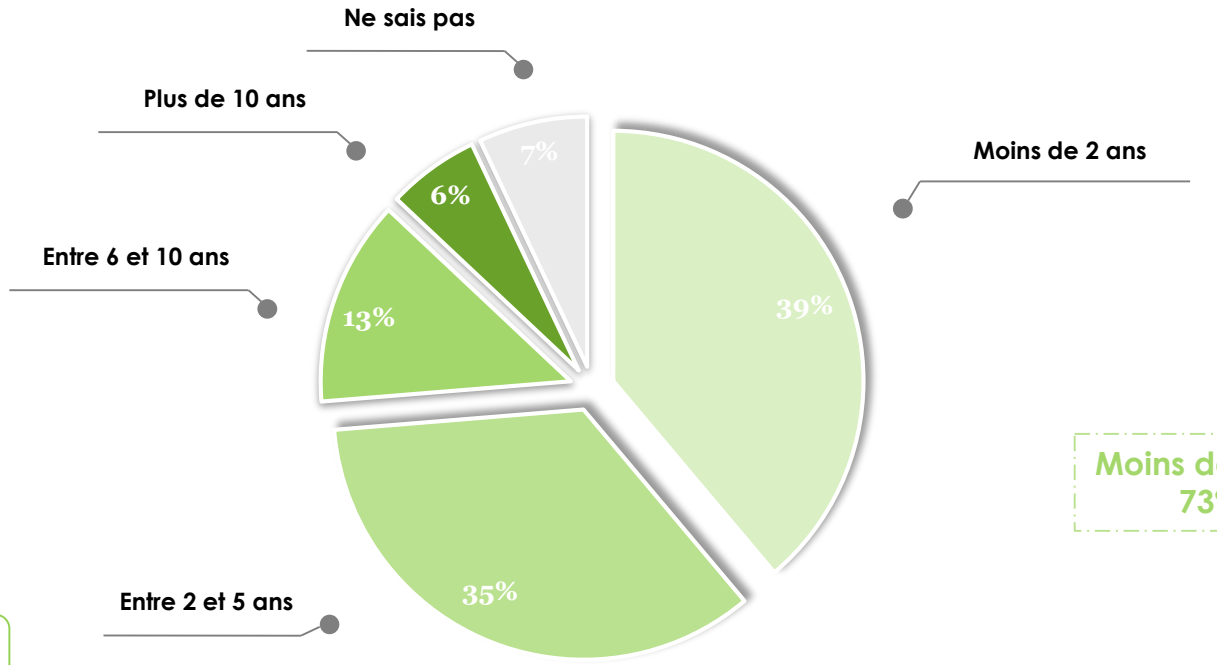


# ANCIENNETÉ DE LA PRATIQUE DU TÉLÉTRAVAIL AVANT LA CRISE

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE AYANT PRATIQUÉ LE TÉLÉTRAVAIL AVANT LA CRISE

**Depuis combien de temps les salariés de votre entreprise peuvent-ils télétravailler ?**

*Base : 574 répondants issus d'une entreprise ayant pratiqué le télétravail avant la crise / Une seule réponse possible*




**6 ans ou plus**
**19%**

Information et communication
30%

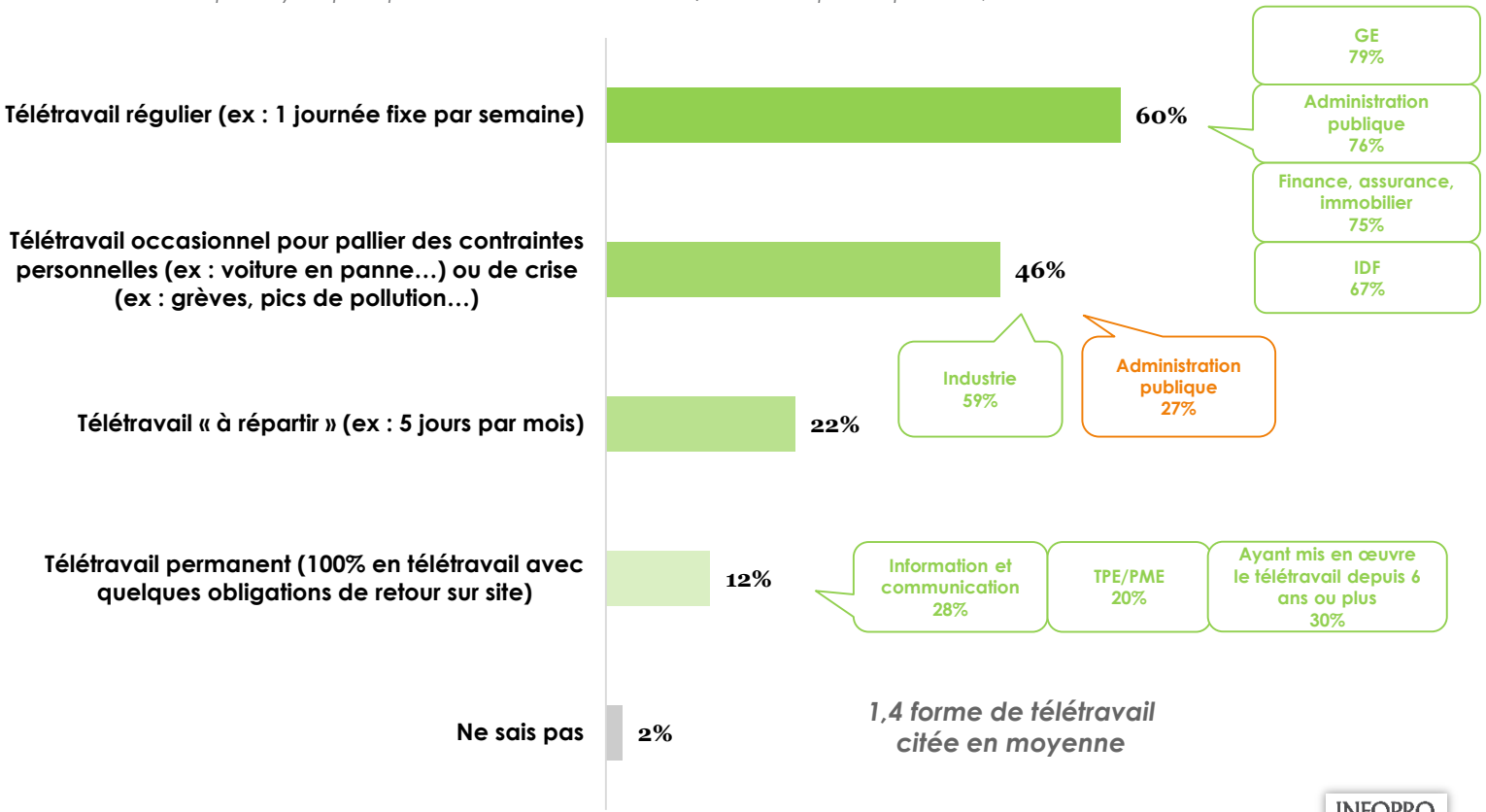
**Moins de 6 ans**
**73%**

# FORMES DE TÉLÉTRAVAIL PRATIQUÉES AVANT LA CRISE

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE AYANT PRATIQUÉ LE TÉLÉTRAVAIL AVANT LA CRISE

**Quelles formes de télétravail étaient déjà pratiquées au sein de votre entreprise avant la crise du Covid-19 ?**

*Base : 574 répondants issus d'une entreprise ayant pratiqué le télétravail avant la crise / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items*

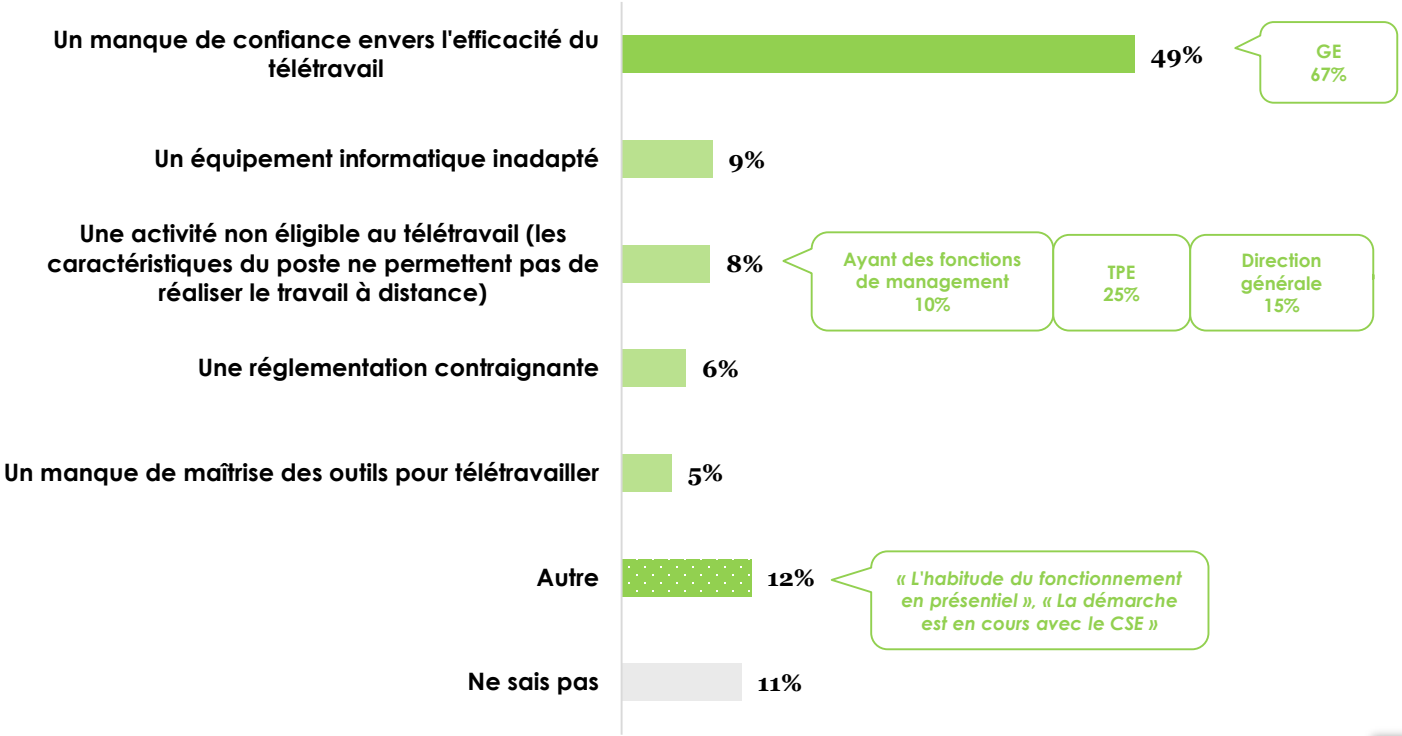


# PRINCIPAL FREIN À LA MISE EN PLACE DU TÉLÉTRAVAIL AVANT LA CRISE

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE N'AYANT PAS PRATIQUÉ LE TÉLÉTRAVAIL AVANT LA CRISE

**Quelle principale raison empêchait la mise en place du télétravail dans votre entreprise avant la crise du Covid-19 ?**

*Base : 442 répondants issus d'une entreprise n'ayant pas pratiqué le télétravail avant la crise / Une seule réponse possible, rotation aléatoire des items*

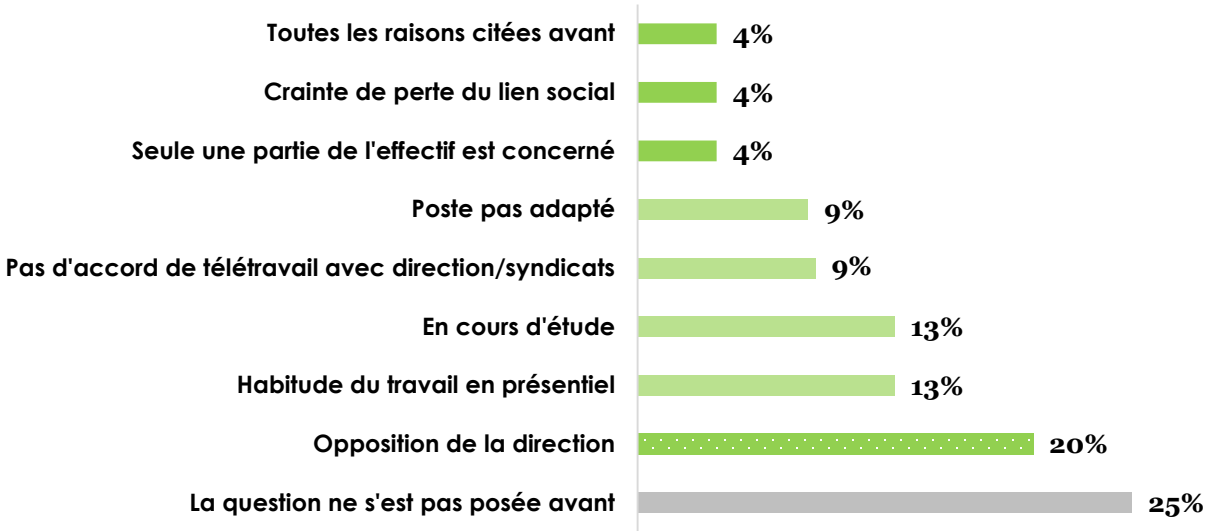


# PRINCIPAL FREIN À LA MISE EN PLACE DU TÉLÉTRAVAIL AVANT LA CRISE

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE N'AYANT PAS PRATIQUÉ LE TÉLÉTRAVAIL AVANT LA CRISE

**Typologie des raisons « Autre » empêchant la mise en place du télétravail**

*Base : 55 répondants issus d'une entreprise n'ayant pas pratiqué le télétravail avant la crise*



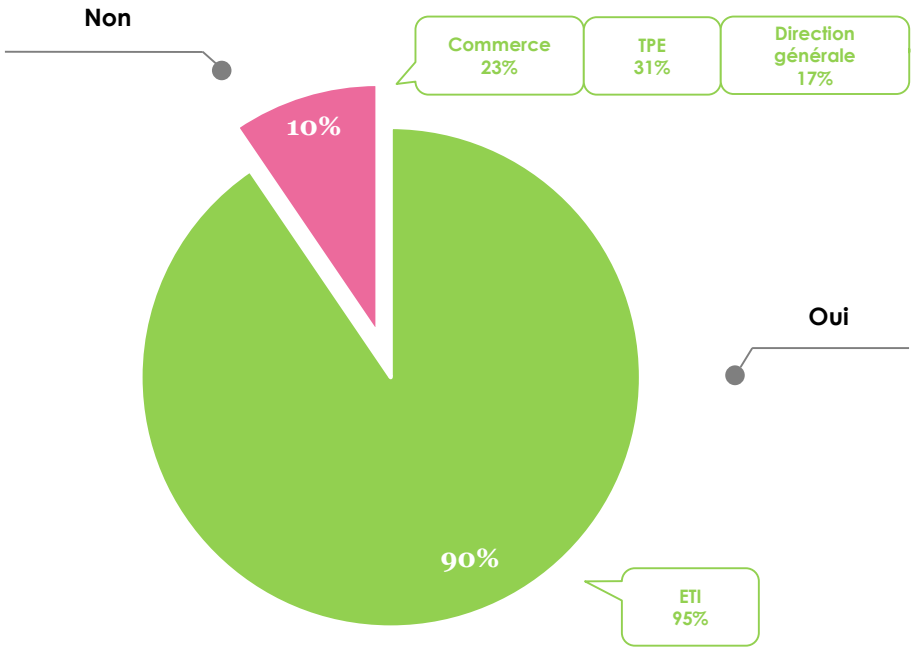
# Pratique du télétravail depuis la crise

# MISE EN PLACE D'UNE PREMIÈRE EXPÉRIENCE DE TÉLÉTRAVAIL DEPUIS LA CRISE

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE N'AYANT PAS PRATIQUÉ LE TÉLÉTRAVAIL AVANT LA CRISE

**La situation de crise du Covid-19 a-t-elle déclenché la mise en place d'une 1ere expérience de télétravail dans votre entreprise ?**

*Base : 442 répondants issus d'une entreprise n'ayant pas pratiqué le télétravail avant la crise / Une seule réponse possible*

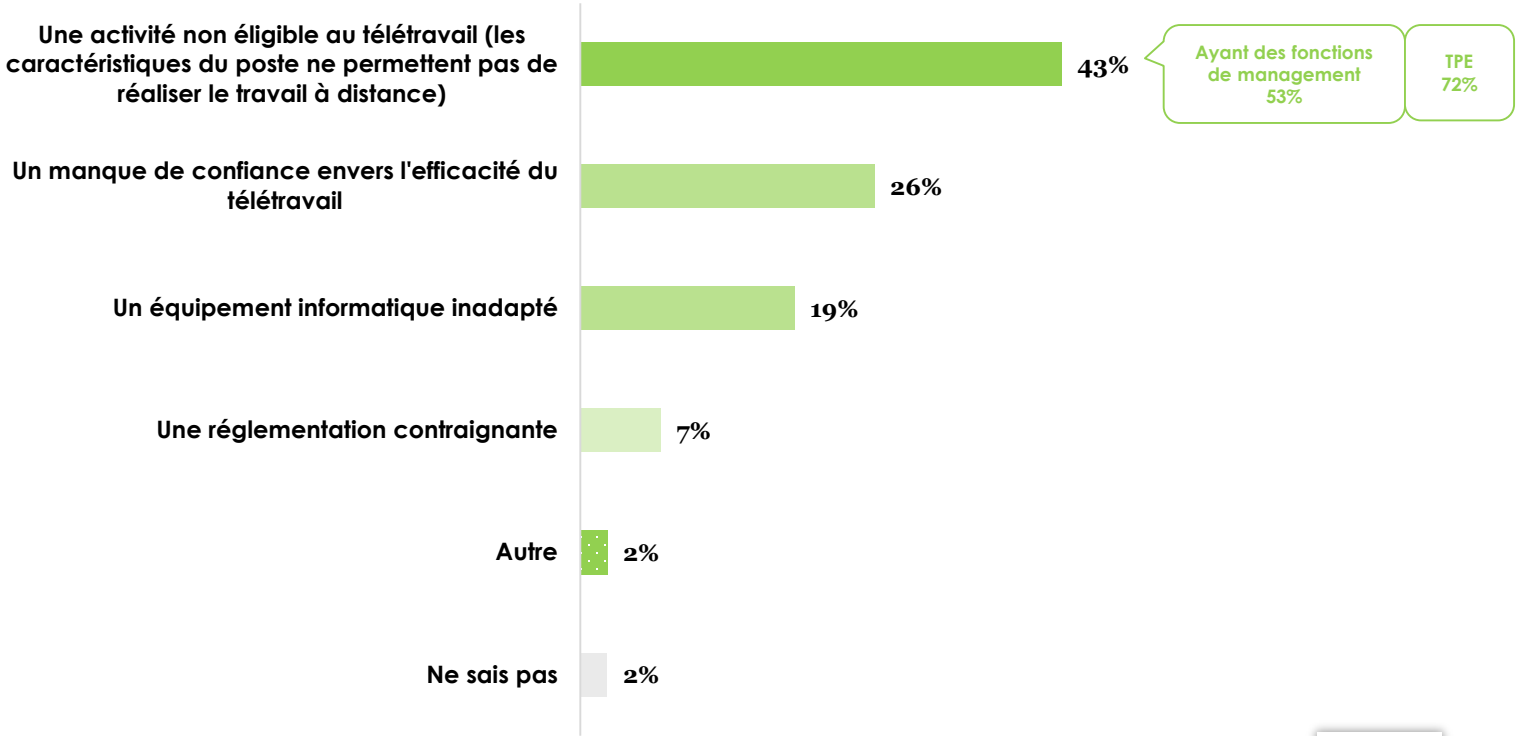


# PRINCIPAL FREIN À LA MISE EN PLACE DU TÉLÉTRAVAIL DEPUIS LA CRISE

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE NE PRATIQUANT PAS LE TÉLÉTRAVAIL DEPUIS LA CRISE

**Quelle principale raison empêchait la mise en place du télétravail dans votre entreprise pendant cette période ?**

*Base : 42 répondants issus d'une entreprise ne pratiquant pas le télétravail depuis la crise / Une seule réponse possible, rotation aléatoire des items*

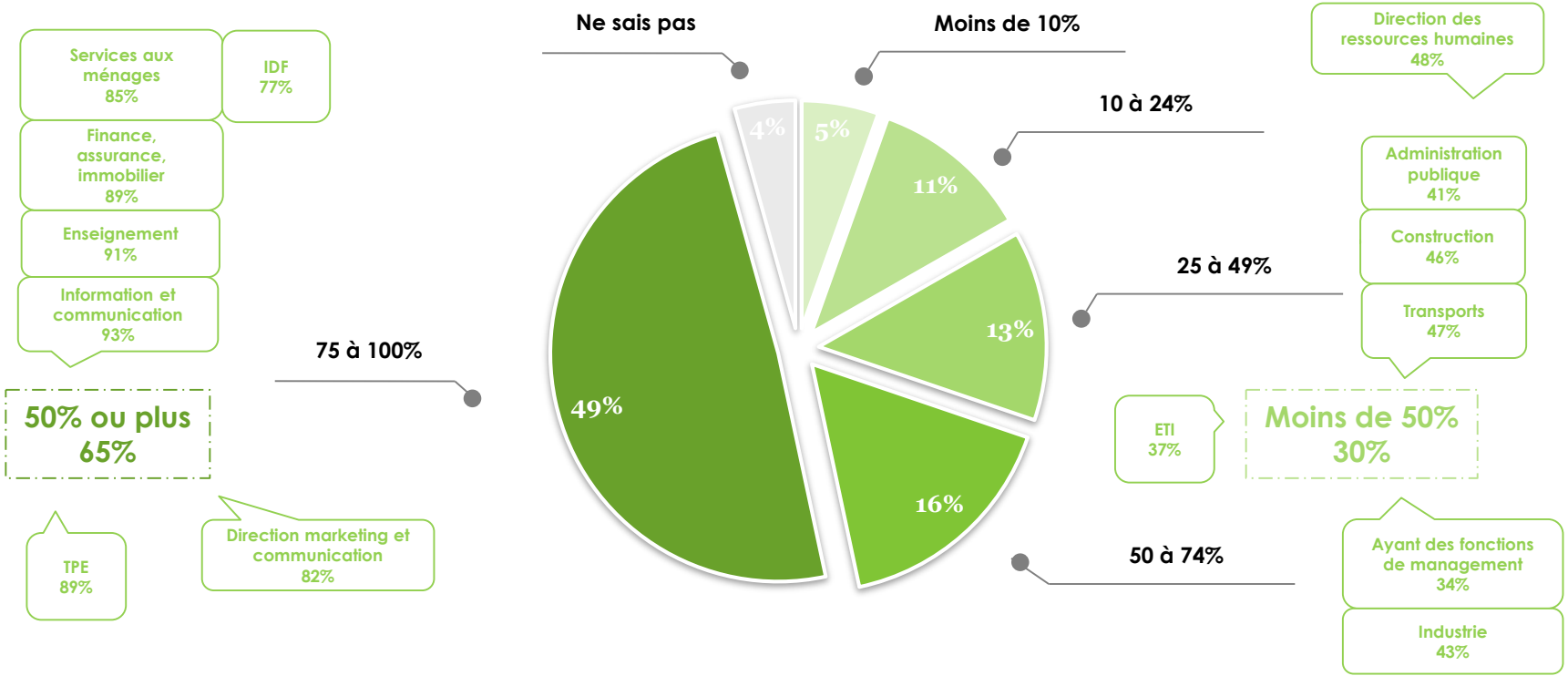


# PROPORTION DE SALARIÉS CONCERNÉE PAR LE TÉLÉTRAVAIL DEPUIS LA CRISE

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE PRATIQUANT LE TÉLÉTRAVAIL AVANT OU DEPUIS LA CRISE

**Quelle proportion de salariés a été éligible au télétravail pendant la période de crise du Covid-19 ?**

*Base : 974 répondants issus d'une entreprise pratiquant le télétravail avant ou depuis la crise / Une seule réponse possible*

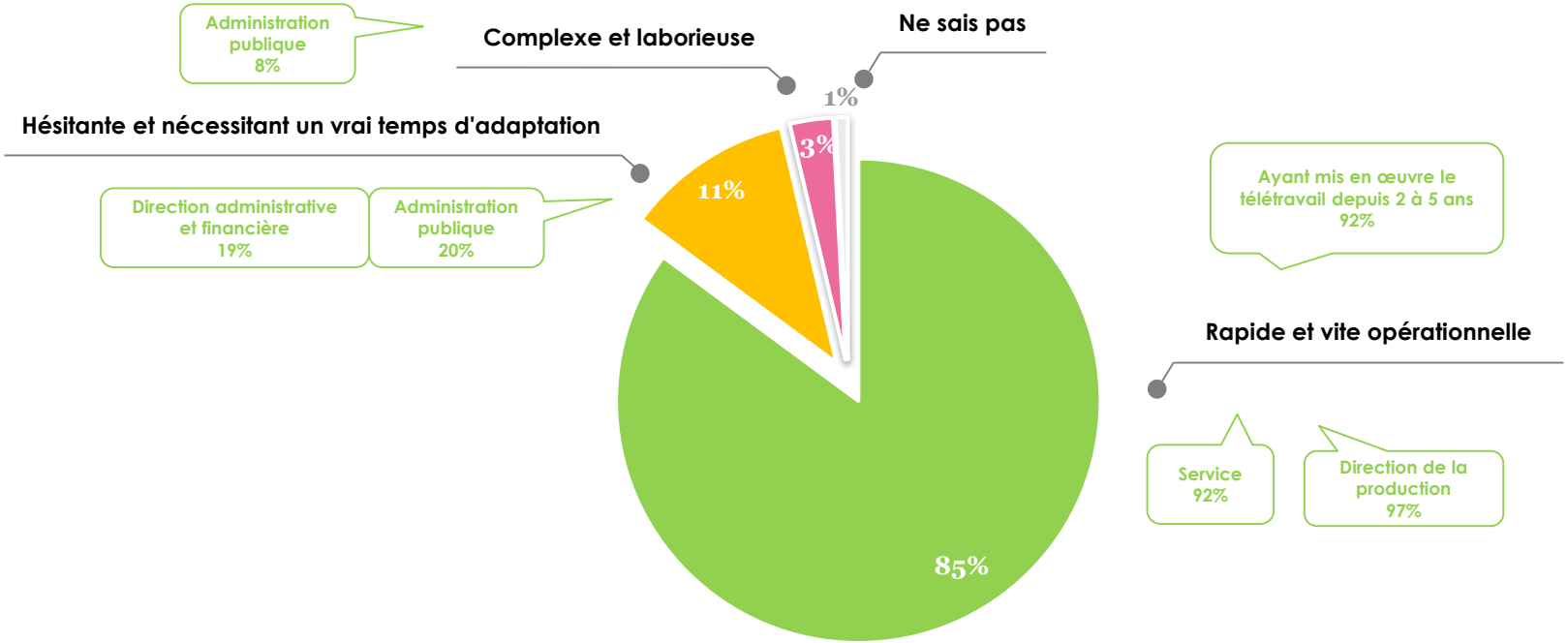


# APPRÉCIATION DE LA MISE EN PLACE DU TÉLÉTRAVAIL DEPUIS LA CRISE

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE PRATIQUANT LE TÉLÉTRAVAIL AVANT OU DEPUIS LA CRISE

**Diriez-vous que la mise en place du télétravail liée à la crise du Covid-19 a été plutôt :**

*Base : 974 répondants issus d'une entreprise pratiquant le télétravail avant ou depuis la crise / Une seule réponse possible*

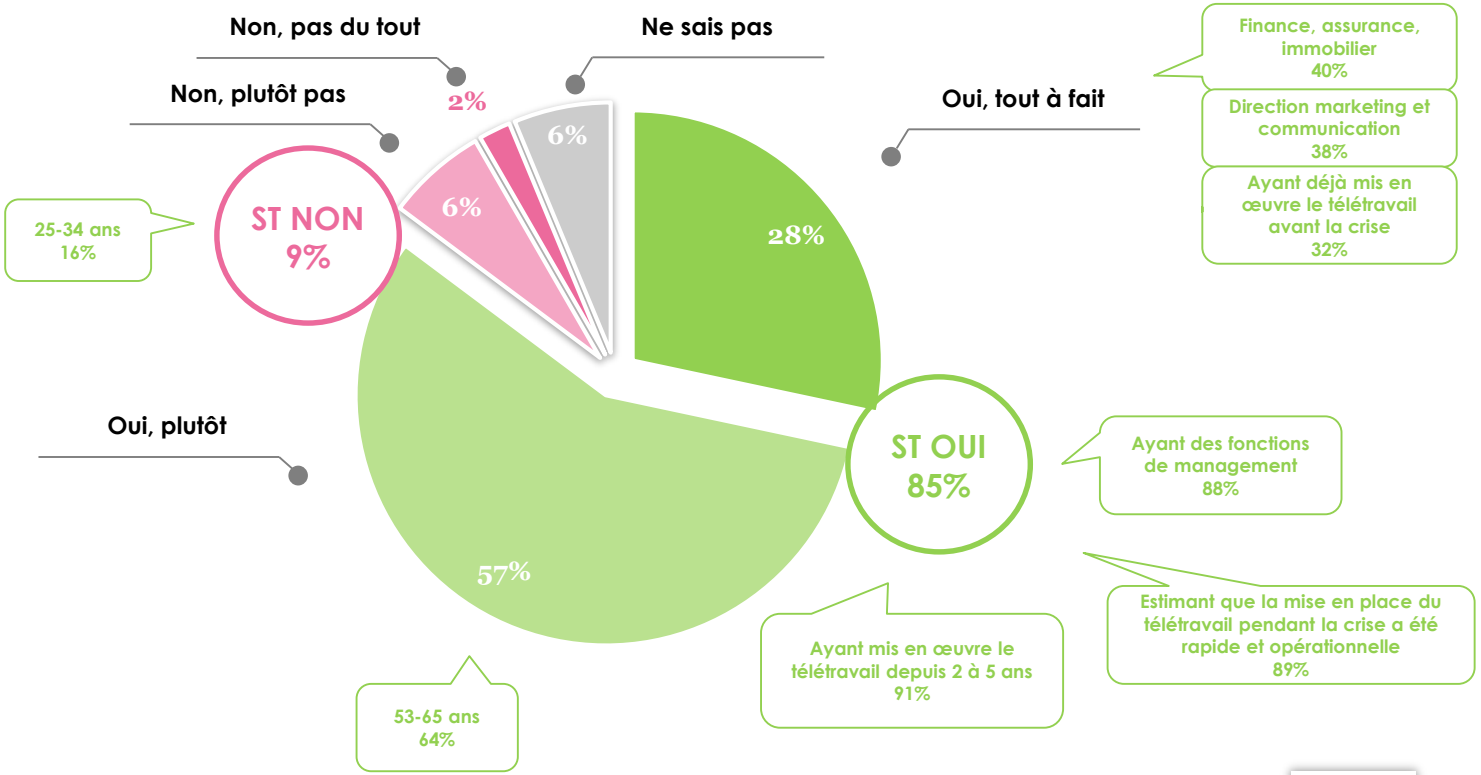


# RETOUR DU MANAGEMENT SUR LE TÉLÉTRAVAIL PENDANT LA CRISE

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE PRATIQUANT LE TÉLÉTRAVAIL AVANT OU DEPUIS LA CRISE

**Suite à cette expérience dans ce contexte de crise, les retours des managers étaient-ils satisfaisants concernant le télétravail de leurs équipes ?**

*Base : 974 répondants issus d'une entreprise pratiquant le télétravail avant ou depuis la crise / Une seule réponse possible*

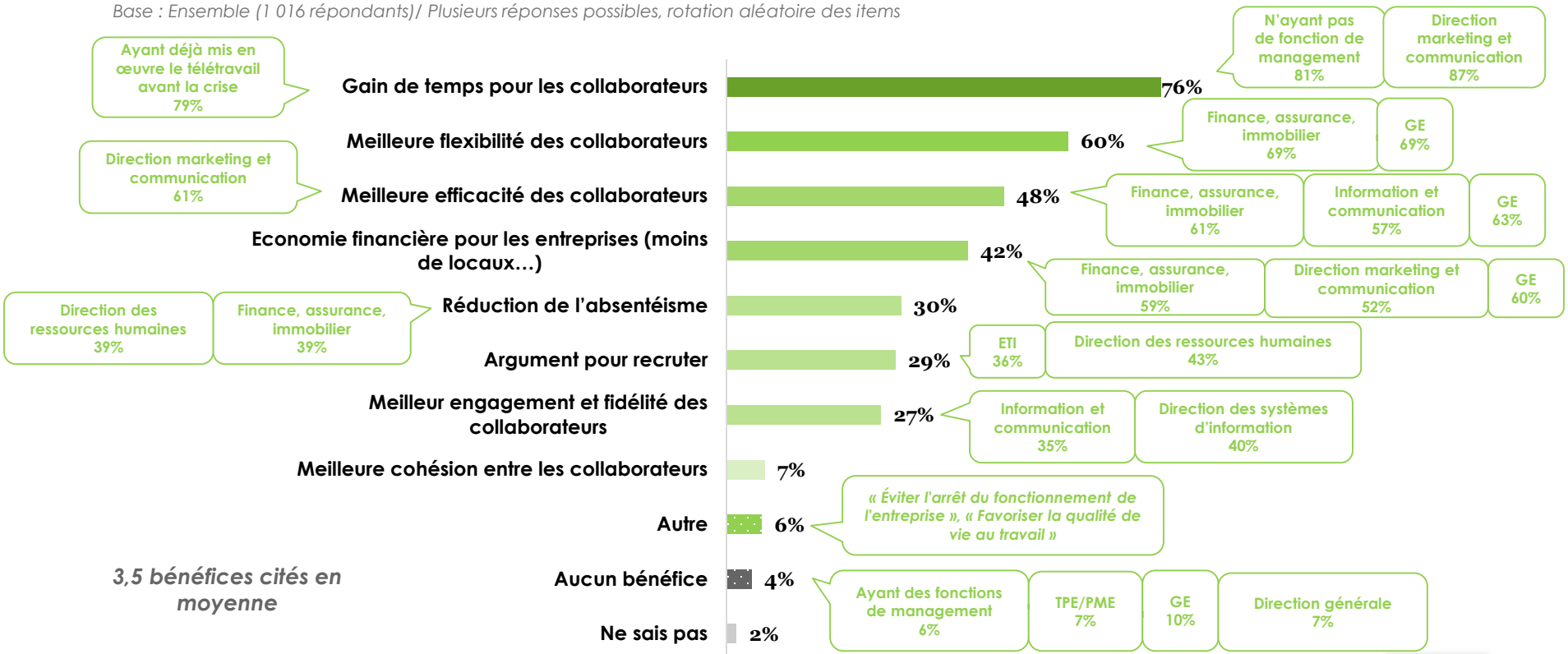


# BÉNÉFICES DU TÉLÉTRAVAIL

## ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

**D'après vous, quels sont les bénéfices du télétravail par rapport au travail effectué dans les locaux d'une entreprise ?**

*Base : Ensemble (1 016 répondants)/ Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items*



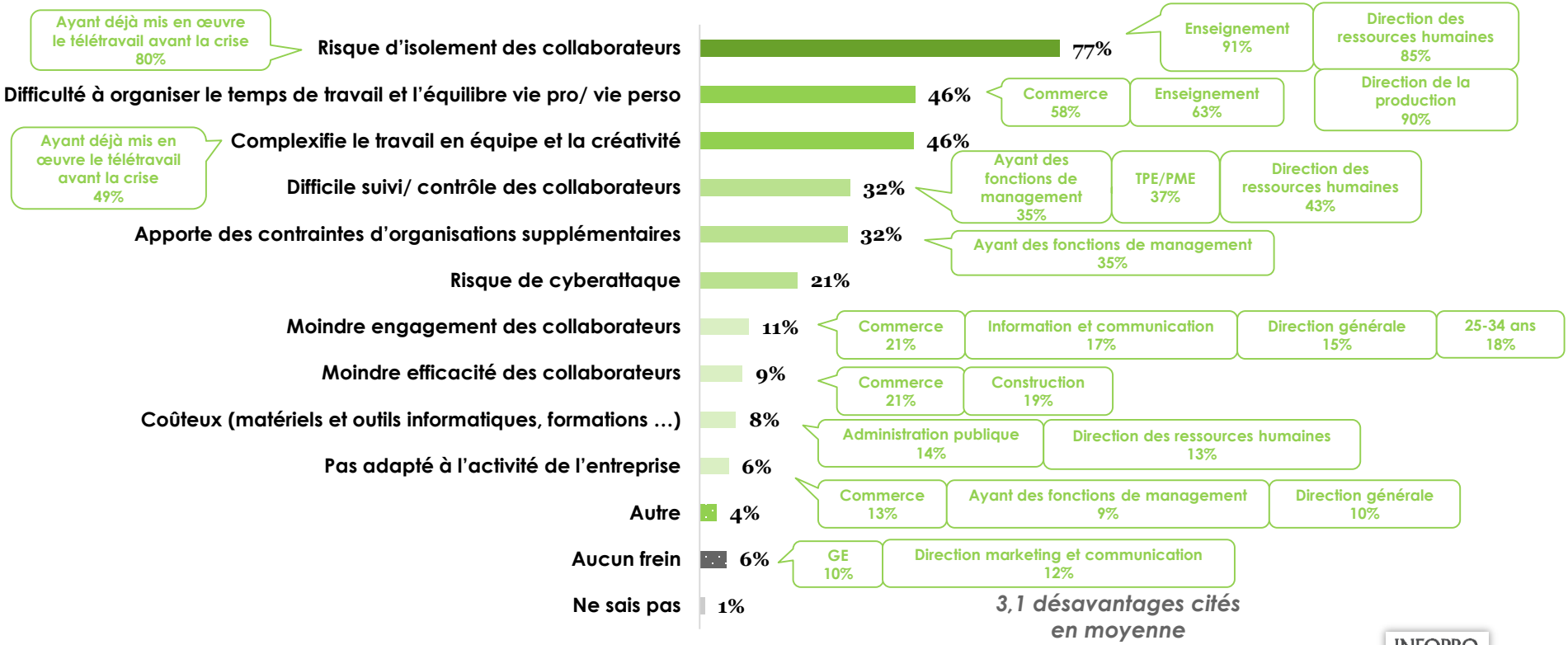

*3,5 bénéfices cités en moyenne*

# DÉSAVANTAGES DU TÉLÉTRAVAIL

## ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

**A l'inverse, quels sont les désavantages du télétravail par rapport au travail effectué dans les locaux d'une entreprise ?**

*Base : Ensemble (1 016 répondants)/ Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items*

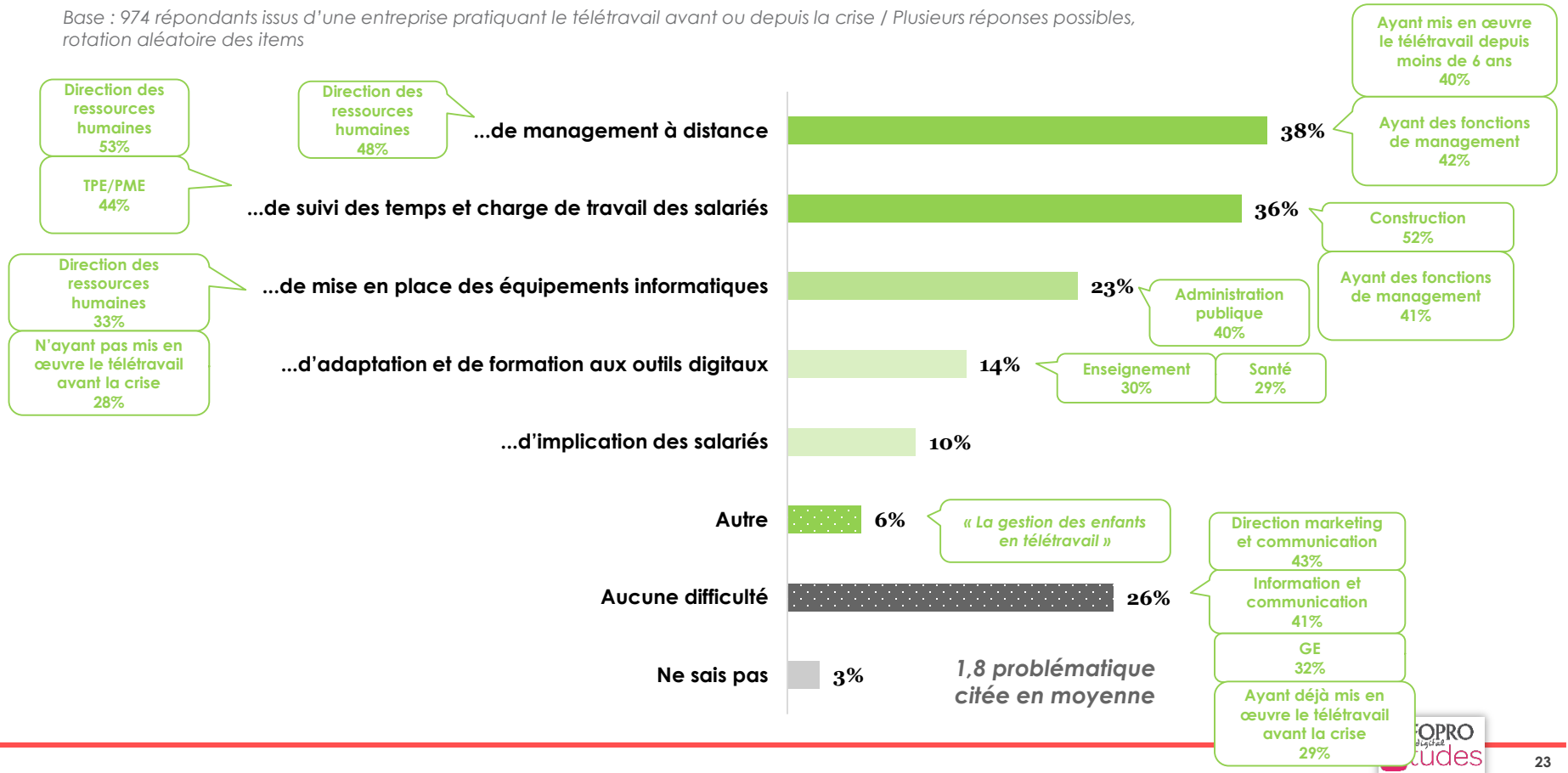


# PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES CONCERNANT LE TÉLÉTRAVAIL

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE PRATIQUANT LE TÉLÉTRAVAIL AVANT OU DEPUIS LA CRISE

**Quelles problématiques avez-vous rencontrées dans le cadre du télétravail lié à la crise du Covid-19 ?**

*Base : 974 répondants issus d'une entreprise pratiquant le télétravail avant ou depuis la crise / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items*

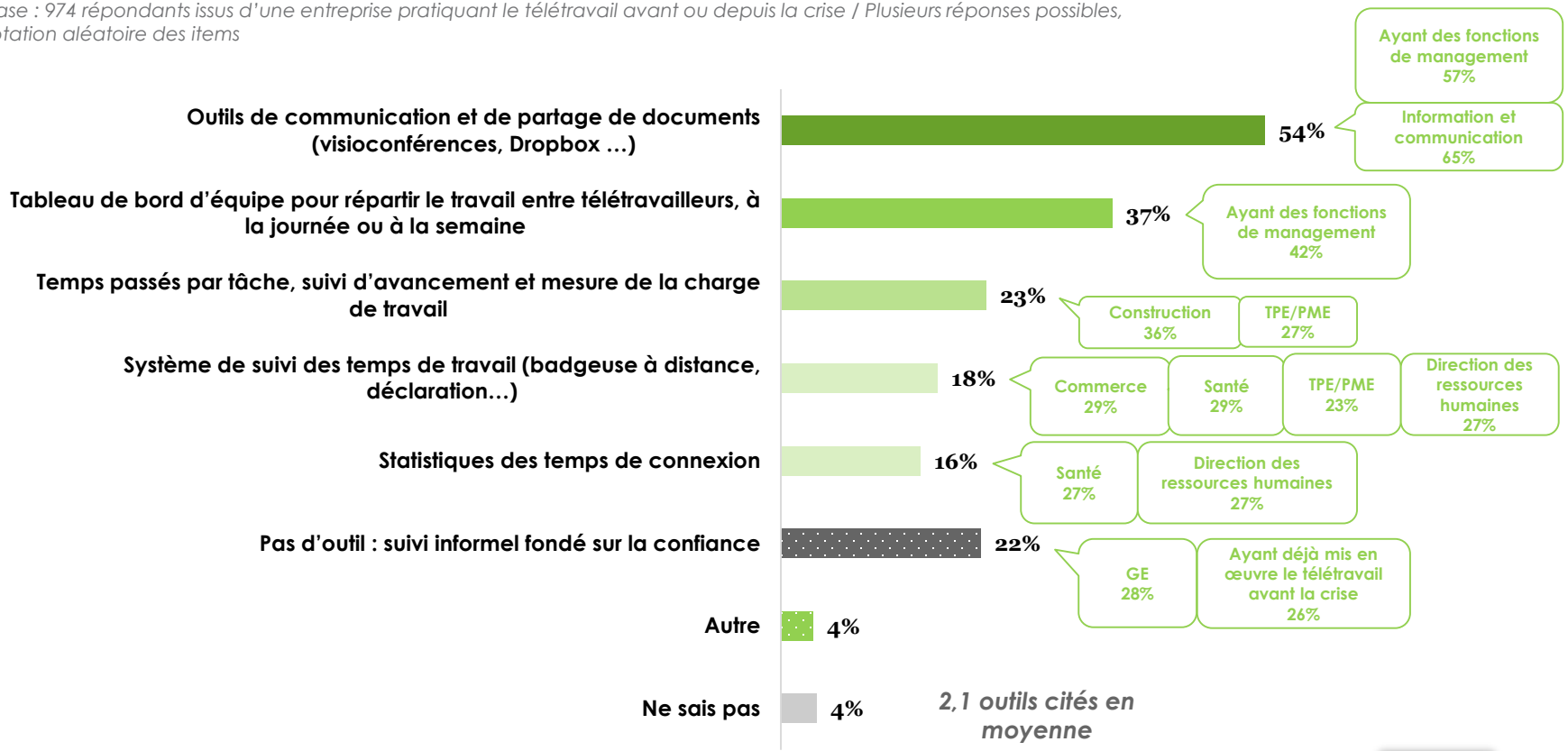


# OUTILS POUR GÉRER ET CONTRÔLER LE TÉLÉTRAVAIL

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE PRATIQUANT LE TÉLÉTRAVAIL AVANT OU DEPUIS LA CRISE

**Quels outils vous apparaissent nécessaires pour gérer et contrôler le télétravail dans votre entreprise ?**

*Base : 974 répondants issus d'une entreprise pratiquant le télétravail avant ou depuis la crise / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items*

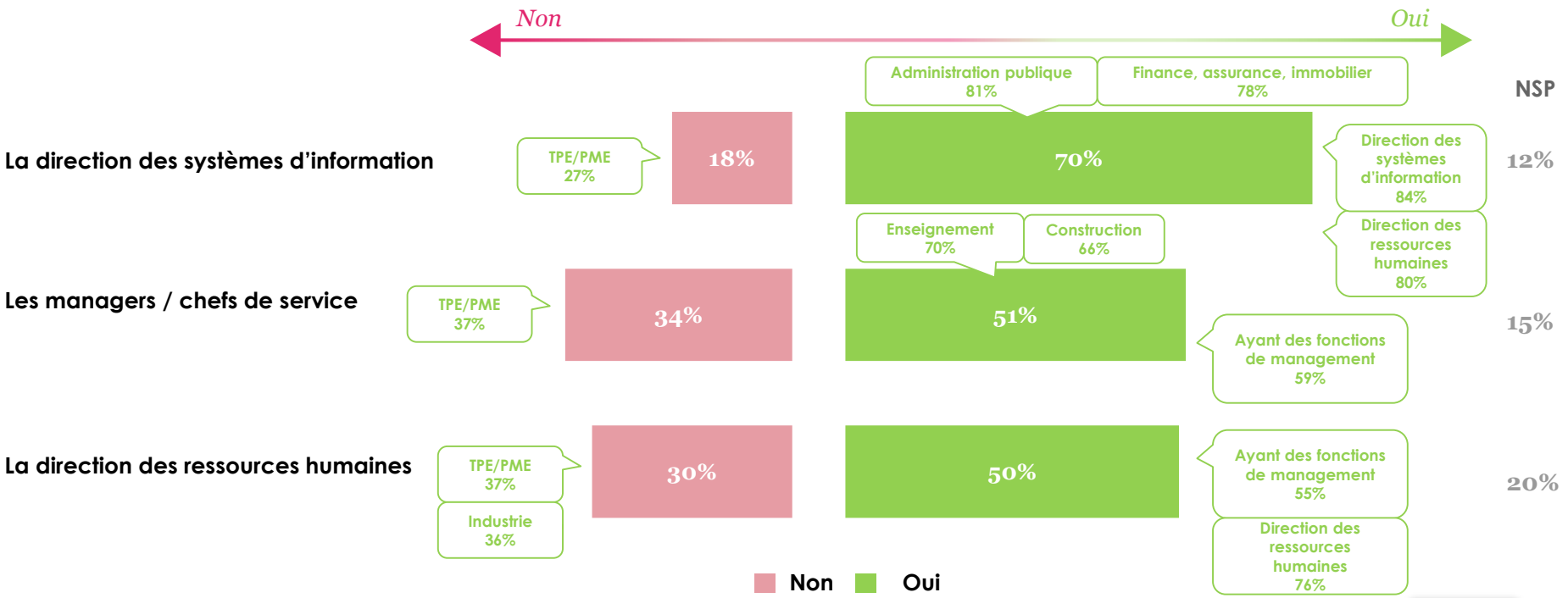


# NIVEAU DE SURCHARGE DE TRAVAIL PENDANT LA CRISE

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE PRATIQUANT LE TÉLÉTRAVAIL AVANT OU DEPUIS LA CRISE

**La mise en place du télétravail pendant la crise du Covid-19 a-t-elle généré une surcharge de travail pour :**

*Base : 974 répondants issus d'une entreprise pratiquant le télétravail avant ou depuis la crise / Une seule réponse possible, rotation aléatoire des items*

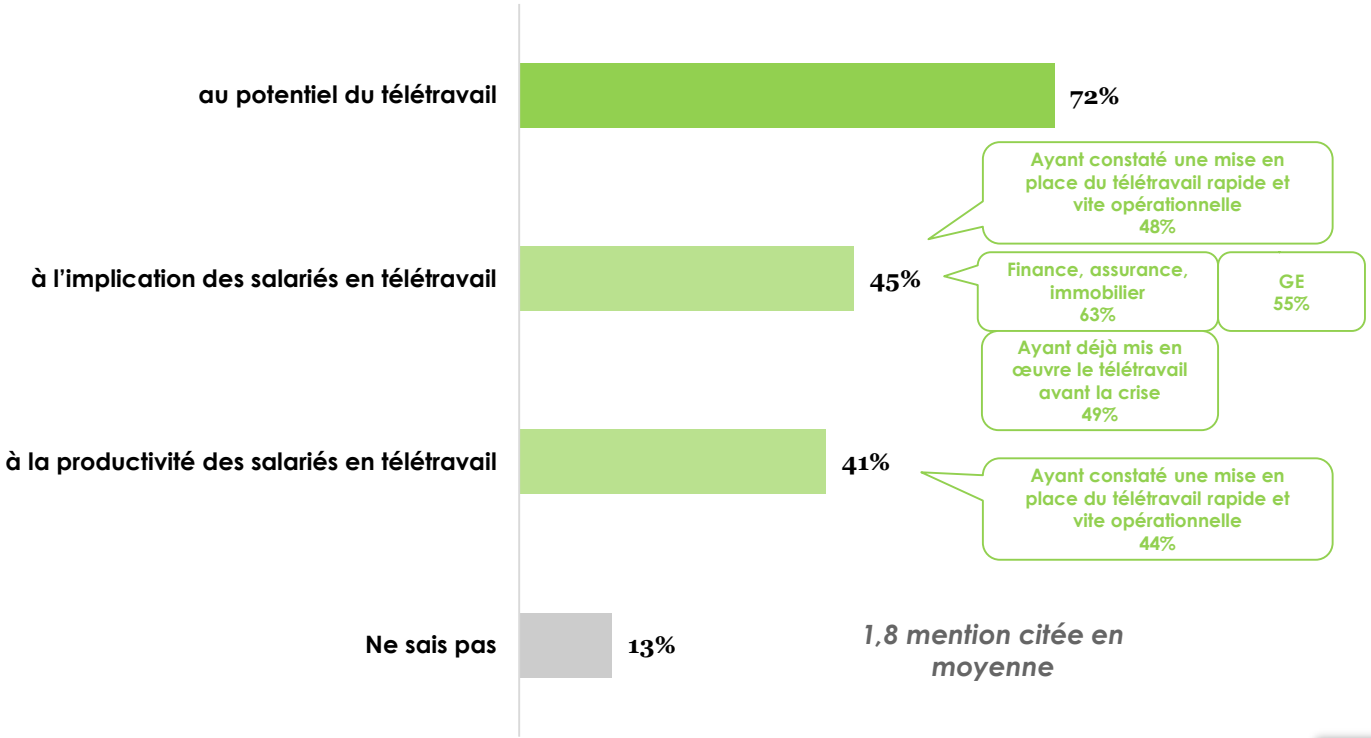


# NIVEAU DE CONFIANCE ENVERS LE TÉLÉTRAVAIL DEPUIS LA CRISE

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE PRATIQUANT LE TÉLÉTRAVAIL AVANT OU DEPUIS LA CRISE

**Depuis la crise du Covid-19, faites-vous davantage confiance :**

*Base : 974 répondants issus d'une entreprise pratiquant le télétravail avant ou depuis la crise / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items*

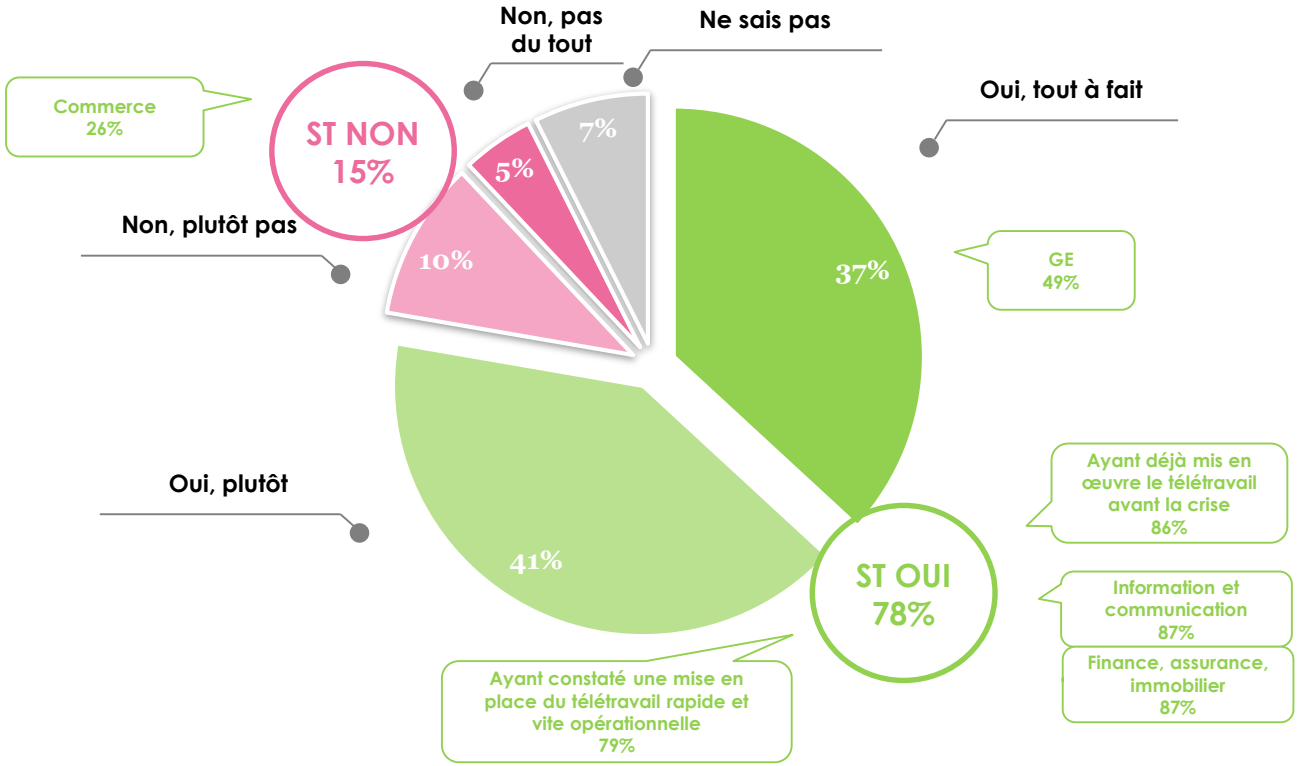


# INTENTION DE DÉPLOIEMENT DU TÉLÉTRAVAIL À L'AVENIR

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE PRATIQUANT LE TÉLÉTRAVAIL AVANT OU DEPUIS LA CRISE

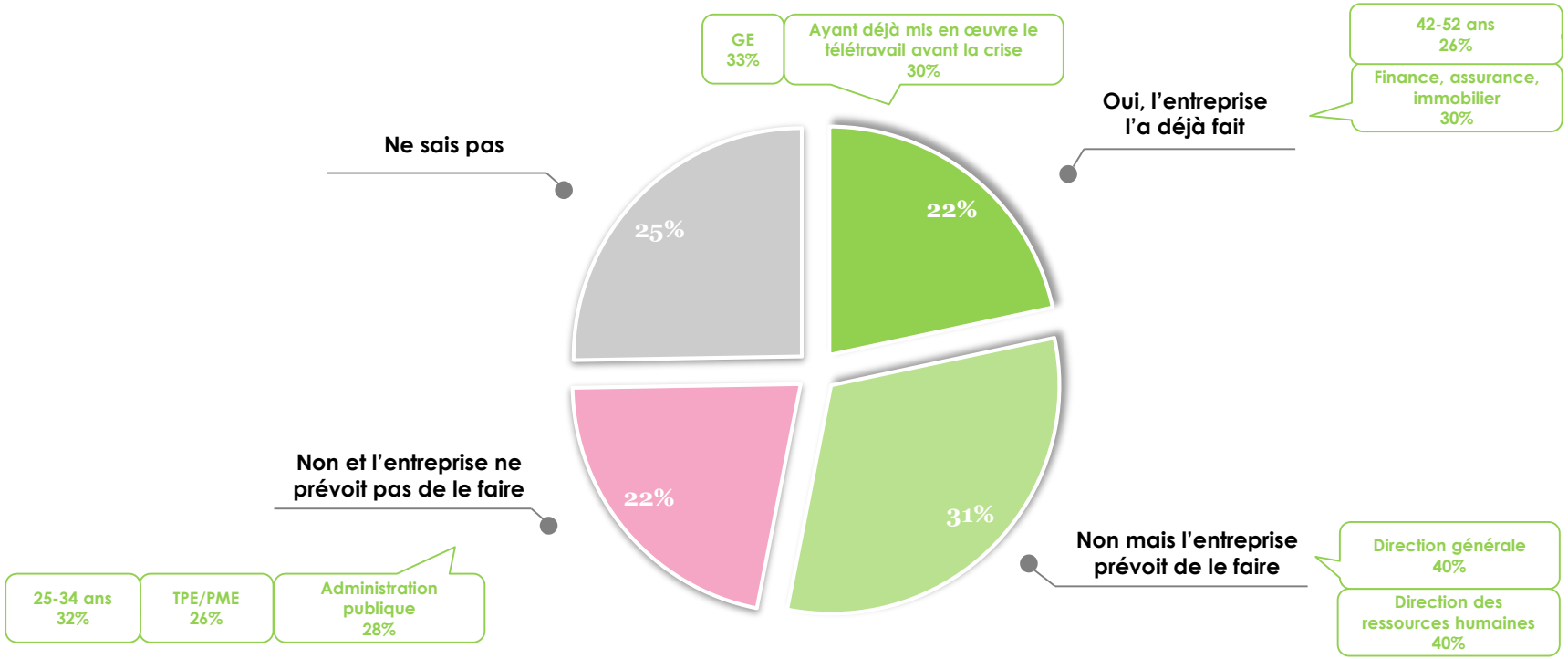
**A l'avenir, depuis la mise en place du télétravail liée à la crise du Covid-19, pensez-vous que le télétravail sera davantage accordé aux salariés de votre entreprise ?**

*Base : 974 répondants issus d'une entreprise pratiquant le télétravail avant ou depuis la crise / Une seule réponse possible*



# ENTRETIEN RÉALISÉ SUR LES CONDITIONS D'ACTIVITÉ ET LA CHARGE DE TRAVAIL

## DÉCIDEURS ISSUS D'UNE ENTREPRISE PRATIQUANT LE TÉLÉTRAVAIL AVANT OU DEPUIS LA CRISE

**Un entretien doit être réalisé chaque année afin de faire un point sur les conditions d'activité du salarié et sur sa charge de travail. Dans ce cadre, votre entreprise a-t-elle mis en place des actions de management pour réaliser ces entretiens concernant le télétravail ?**

*Base : 974 répondants issus d'une entreprise pratiquant le télétravail avant ou depuis la crise / Une seule réponse possible*