



# Etude éditoriale Travailler demain

Avril 2021  
ET-UN-242

# FICHE TECHNIQUE

## MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE

### Mode de recueil

Questionnaire  
auto administré  
en ligne (CAWI)

### Cible

Décideurs issus d'entreprises de  
tous secteurs d'activité

### Terrain

Du 02 au 22 mars 2021

### Échantillon

1 015 répondants (dont 240  
répondants issus du secteur de  
l'industrie)

Les différences significatives au seuil de 99% sont  
présentées dans le rapport par :

Cible : XX%

X



(Ecart significativement supérieur)

Cible : XX%

X



(Ecart significativement inférieur)

A close-up, shallow depth-of-field photograph of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The person is wearing a blue and white checkered shirt. The laptop screen is open and shows a blurred interface with various icons and text. The background is a blurred office environment with a wooden desk and a white object, possibly a mouse or a small plant. The overall lighting is soft and natural, creating a professional and focused atmosphere.

# Profil des répondants

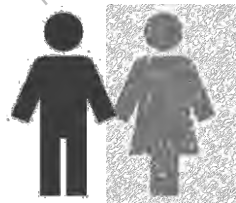
# ÉCHANTILLON

## PROFIL DE L'ENSEMBLE DES RÉPONDANTS

### Genre

**50%**

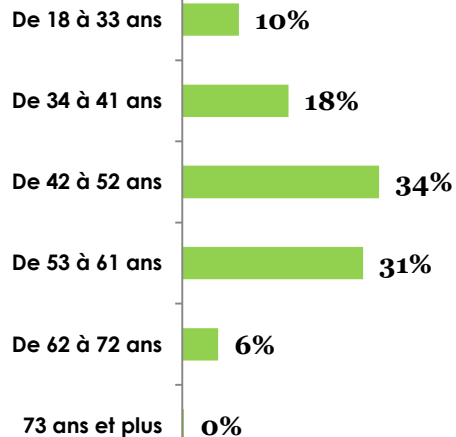
Homme



**50%**

Femme

### Age



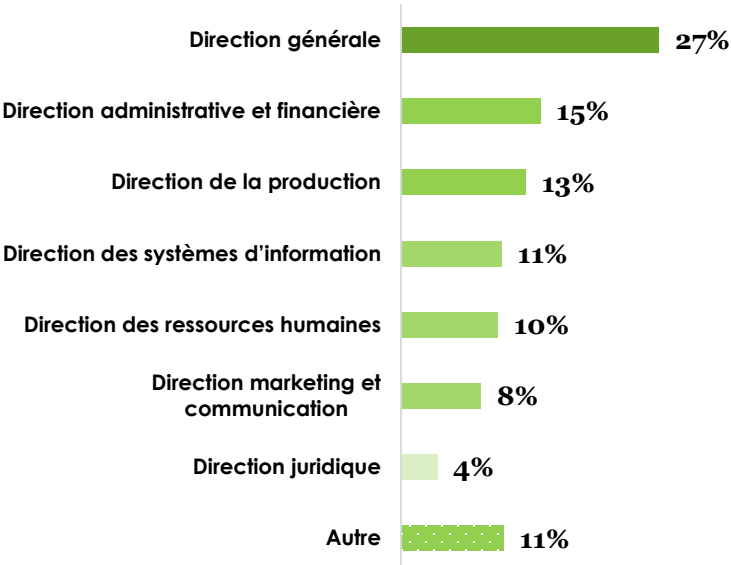
Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible

Base : 969 répondants (hors « Ne se prononce pas ») / Une seule réponse possible

# ÉCHANTILLON

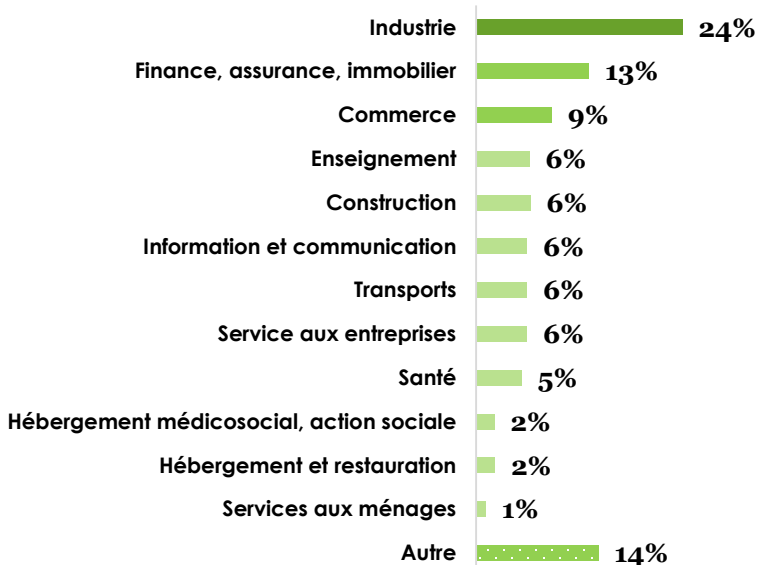
## PROFIL DE L'ENSEMBLE DES RÉPONDANTS

### Direction



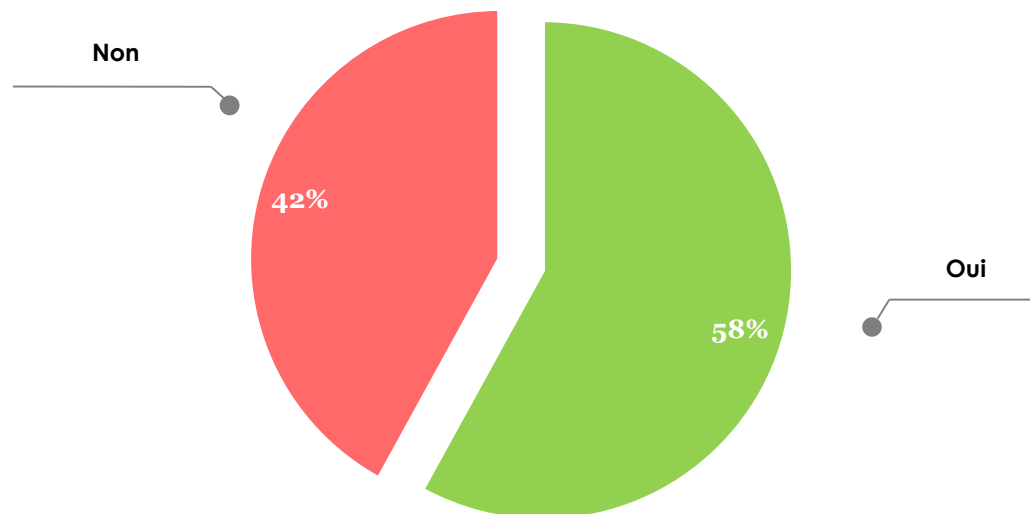
Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible

### Secteur d'activité



Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible

**Avez-vous des fonctions  
d'encadrement / de management ?**

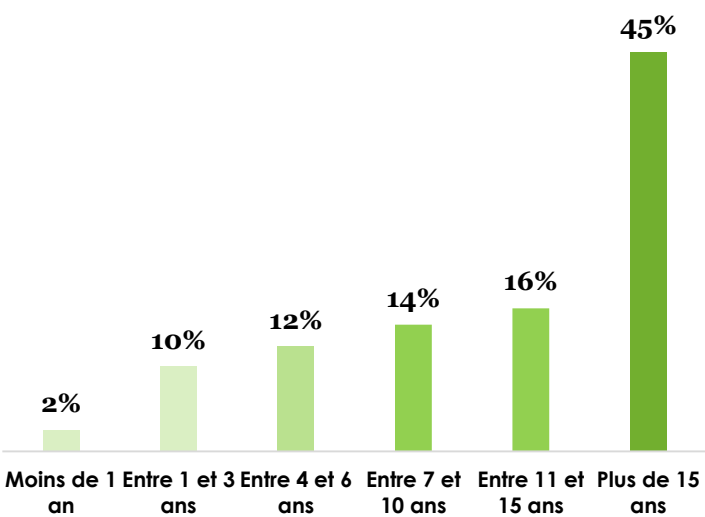


Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible

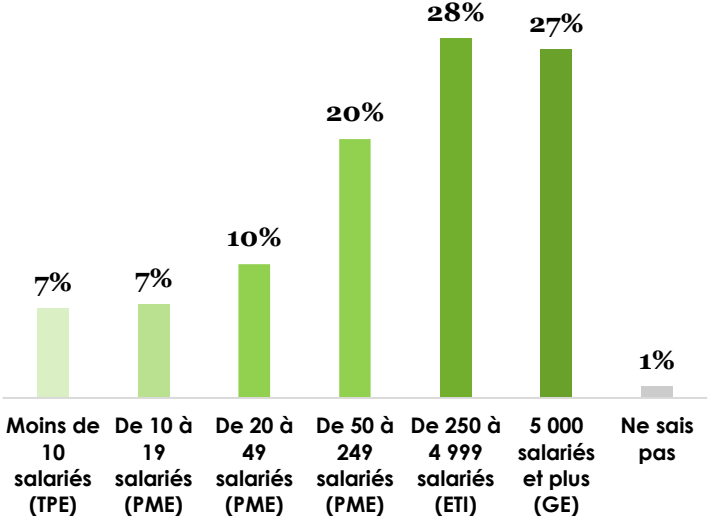
# ÉCHANTILLON

## PROFIL DE L'ENSEMBLE DES RÉPONDANTS

### Ancienneté



### Taille de l'entreprise



Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible

# ÉCHANTILLON

## PROFIL DE L'ENSEMBLE DES RÉPONDANTS

Région

<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:yellow; border:1px solid black;"></span> Grand Est	5%
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:orange; border:1px solid black;"></span> Nouvelle Aquitaine	5%
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:lightgreen; border:1px solid black;"></span> Auvergne-Rhône-Alpes	13%
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:lightblue; border:1px solid black;"></span> Bourgogne-Franche-Comté	3%
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:grey; border:1px solid black;"></span> Bretagne	4%
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:tan; border:1px solid black;"></span> Centre-Val de Loire	4%
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:lightcoral; border:1px solid black;"></span> Corse	0%
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:lightpink; border:1px solid black;"></span> Ile-de-France	38%
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:blue; border:1px solid black;"></span> Occitanie	5%
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:gold; border:1px solid black;"></span> Hauts de France	6%
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:lightcyan; border:1px solid black;"></span> Normandie	3%
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:teal; border:1px solid black;"></span> Pays de la Loire	6%
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:purple; border:1px solid black;"></span> Provence-Alpes-Côte d'Azur	6%
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:white; border:1px solid black;"></span> DOM-TOM	2%



Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible



# Résultats

**Bodet**

Software

**L'USINE  
NOUVELLE**

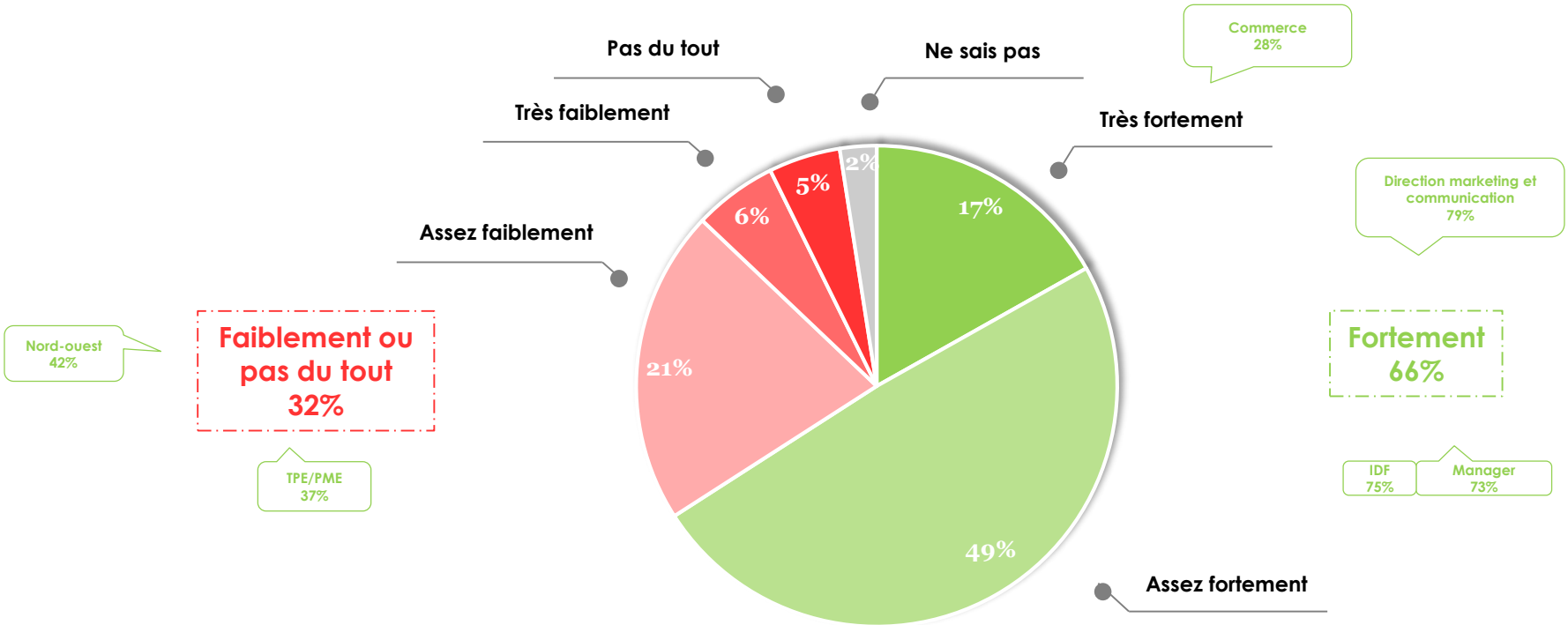


# EVOLUTION DES HABITUDES DE TRAVAIL

ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

**Dans le contexte actuel, dans quelle mesure pensez-vous que vos habitudes de travail vont évoluer ?**

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible

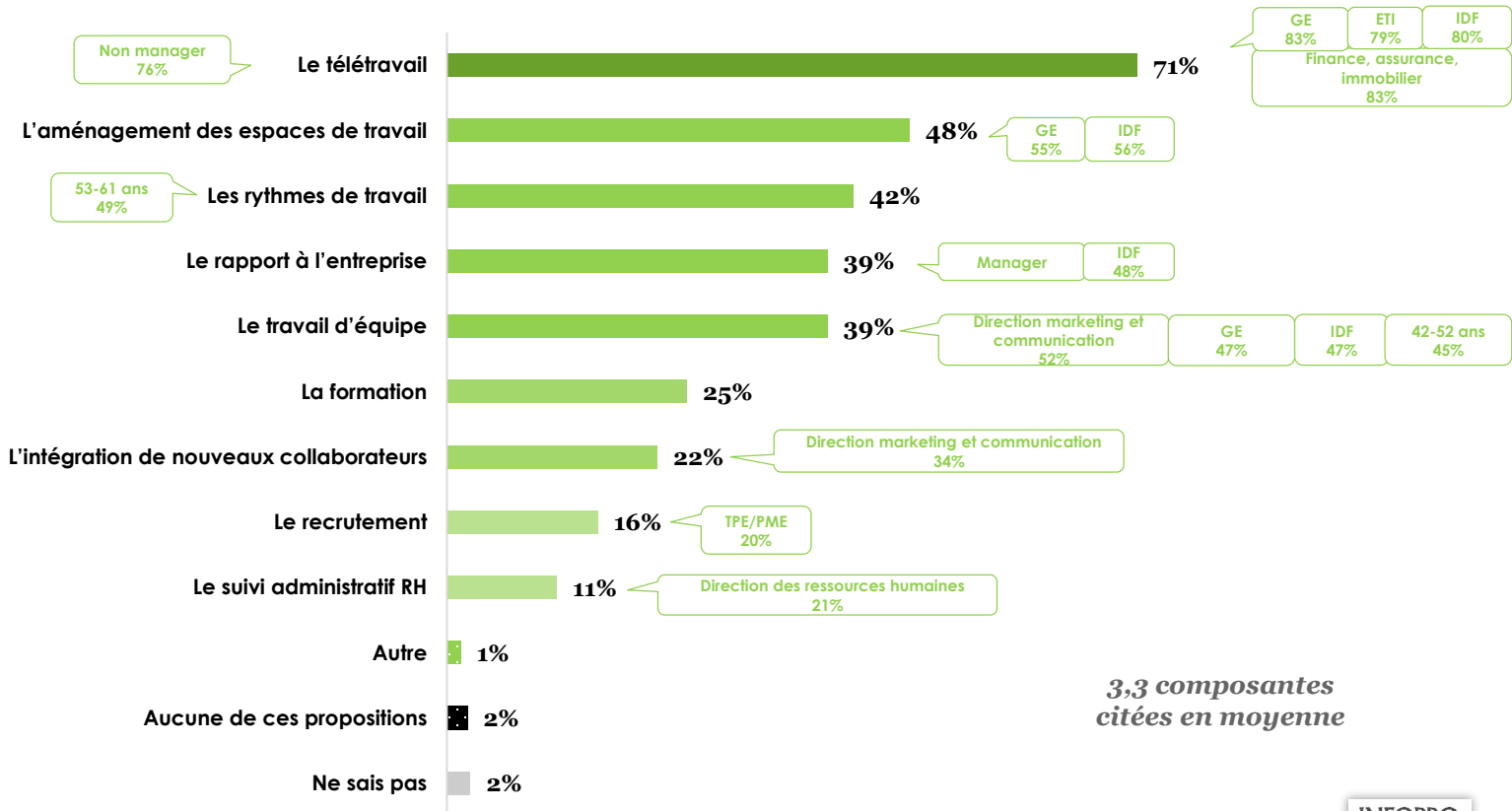


# COMPOSANTES DU TRAVAIL TRANSFORMÉES

ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

**Selon vous, parmi les composantes du travail ci-dessous, lesquelles seront les plus transformées demain ?**

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items



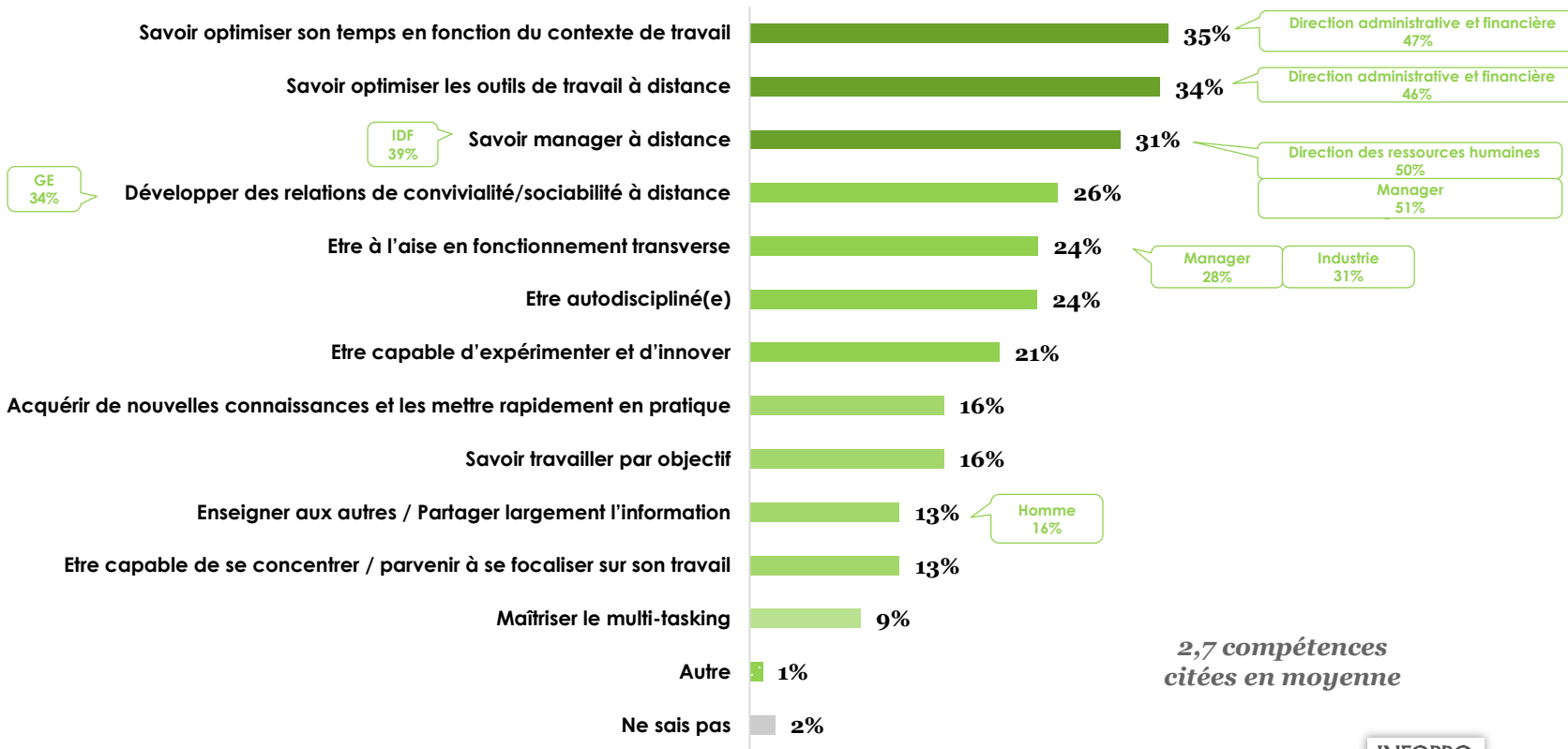
*3,3 composantes citées en moyenne*

# COMPÉTENCES INDISPENSABLES POUR TRAVAILLER DEMAIN

ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

## Selon vous, quelles compétences deviendront particulièrement indispensables pour travailler demain ?

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items



2,7 compétences citées en moyenne

# APPRÉCIATION DE LA FLEXIBILITÉ DU TEMPS DE TRAVAIL

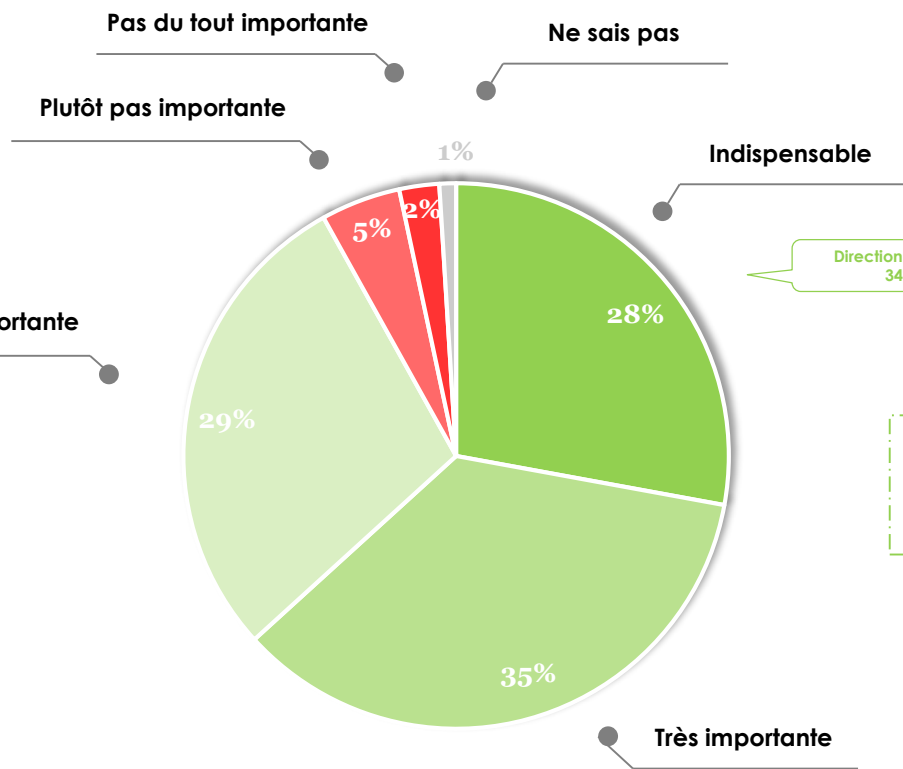
ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

**Dans quelle mesure êtes-vous attaché(e) à la flexibilité dans votre temps de travail ?**

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible

Pour moi, la flexibilité de mon temps de travail est :

**Pas importante**  
7%



Direction générale 34%  
Manager 33%

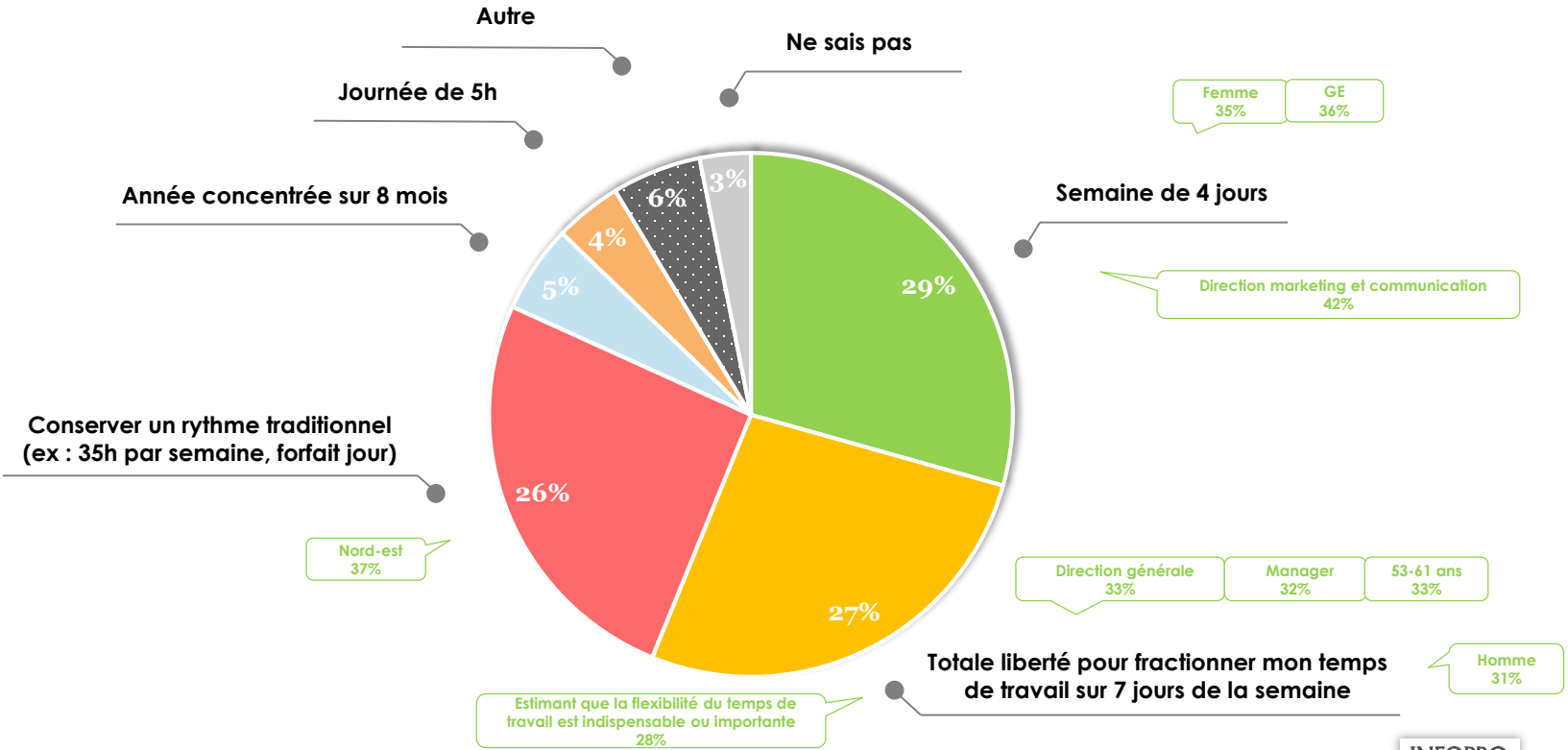
**Indispensable ou importante**  
92%

# RYTHME DE TRAVAIL IDÉAL

ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

**A titre personnel, quel rythme de travail idéal souhaiteriez-vous le plus parmi les propositions suivantes ?**

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible

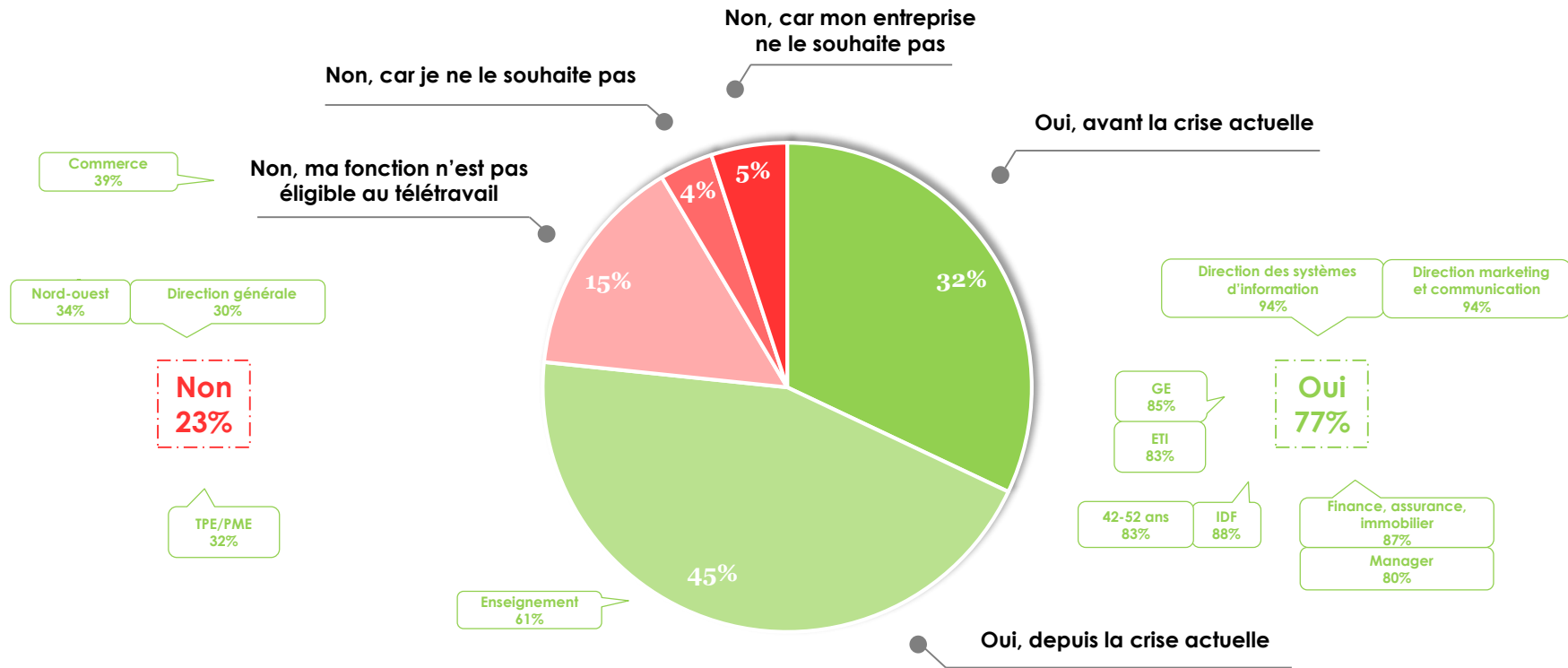


# RECOURS AU TÉLÉTRAVAIL

ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

## A titre personnel, avez-vous déjà eu recours au télétravail ?

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible

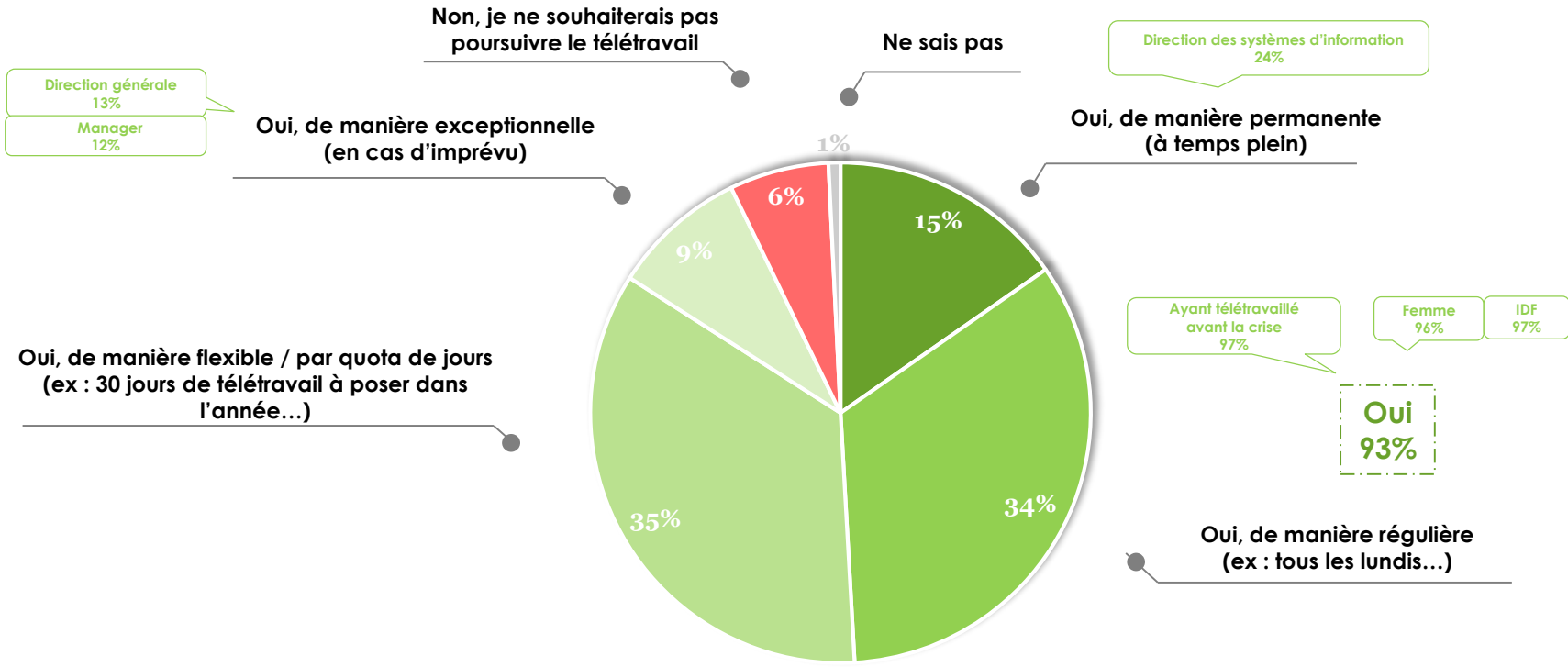


# INTENTION DE POURSUIVRE LE TÉLÉTRAVAIL

ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

**Si votre entreprise vous laissait le choix, souhaiteriez-vous poursuivre le télétravail ?**

Base : 778 répondants ayant déjà pratiqué le télétravail / Une seule réponse possible



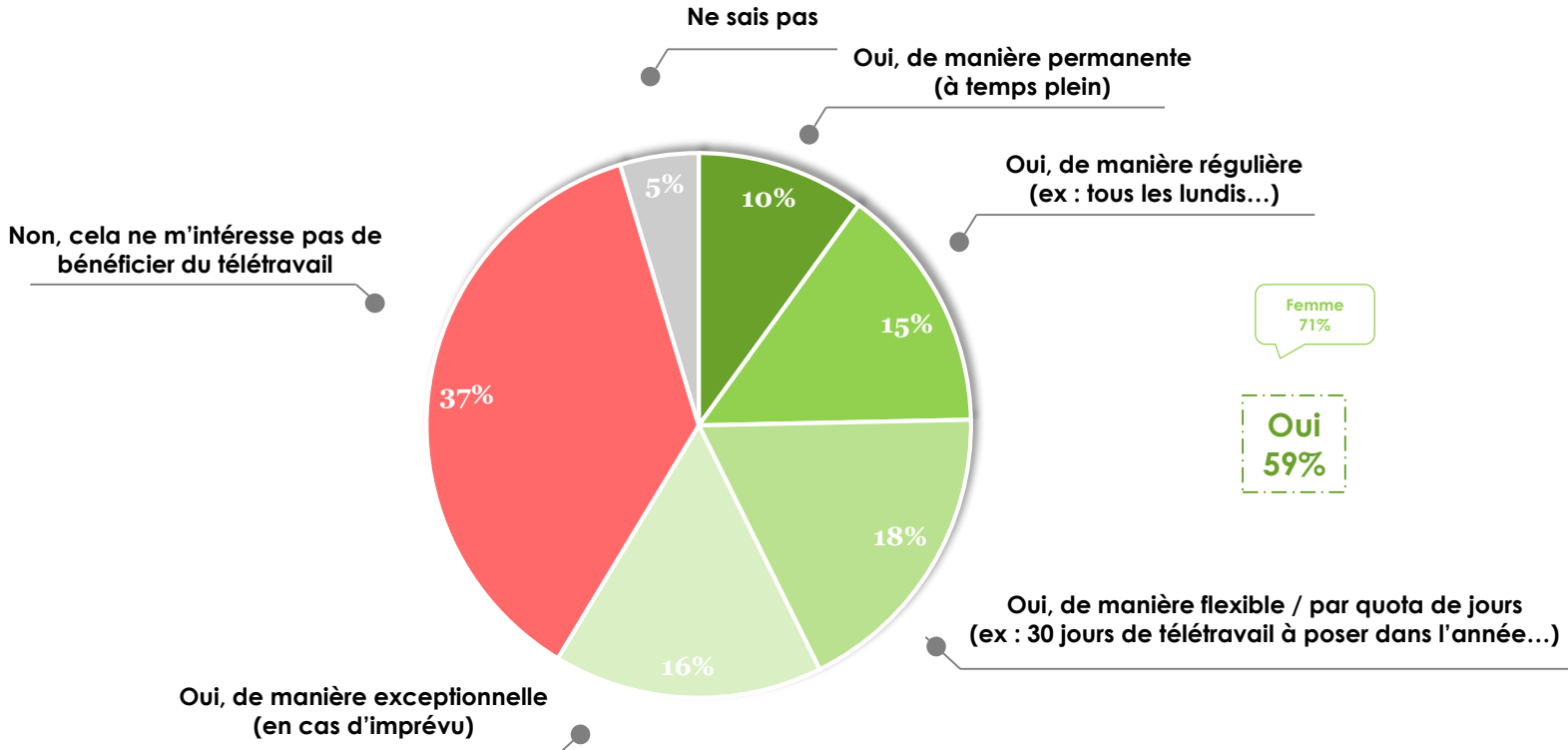


# INTENTION DE BÉNÉFICIER DU TÉLÉTRAVAIL

RÉPONDANTS NE POUVANT PAS PRATIQUER LE TÉLÉTRAVAIL EN RAISON DE LEUR FONCTION

**Si votre fonction vous le permettait, souhaiteriez-vous bénéficier du télétravail ?**

Base : 150 répondants ne pouvant pas pratiquer le télétravail en raison de leur fonction / Une seule réponse possible



Femme  
71%

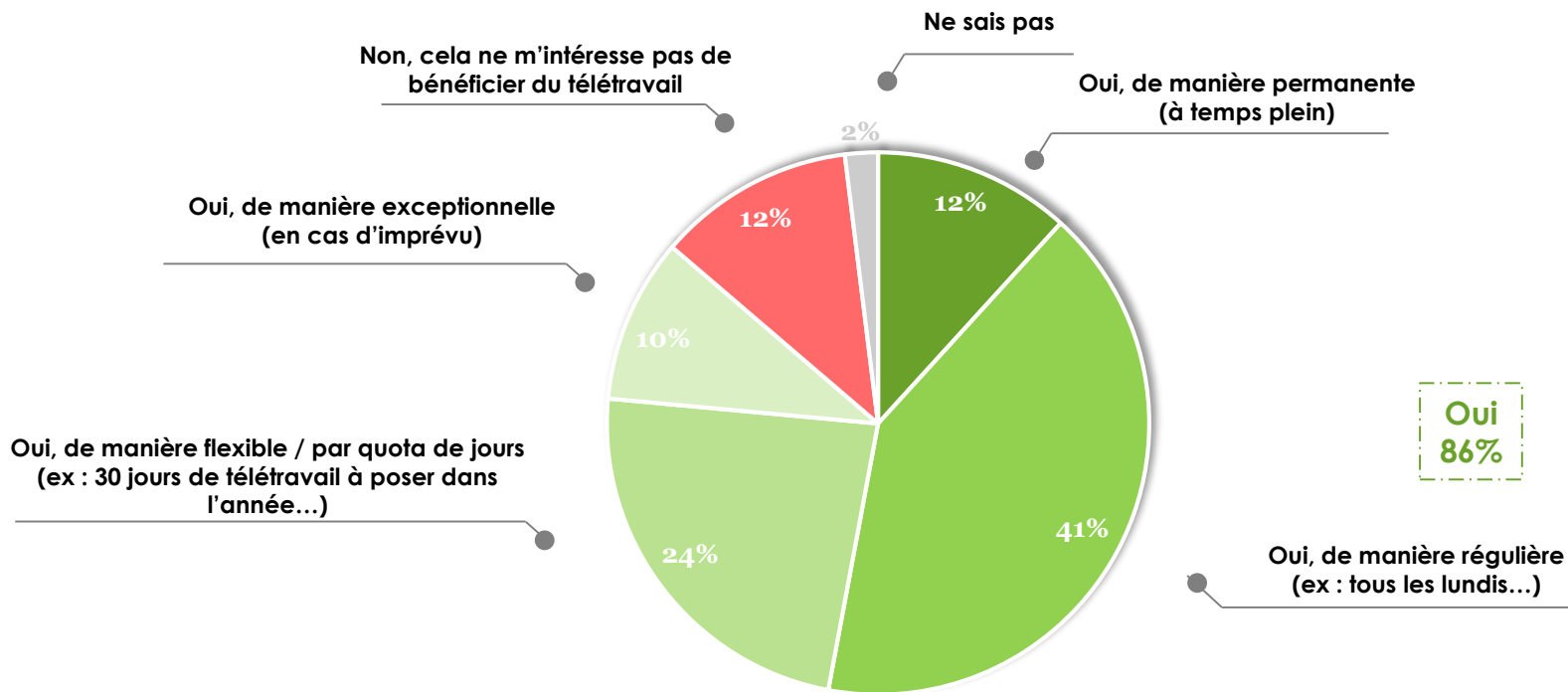
Oui  
59%

# INTENTION DE BÉNÉFICIER DU TÉLÉTRAVAIL

RÉPONDANTS NE POUVANT PAS PRATIQUER LE TÉLÉTRAVAIL EN RAISON DE LEUR ENTREPRISE

**Si votre entreprise vous laissait le choix, souhaiteriez-vous bénéficier du télétravail ?**

Base : 51 répondants ne pouvant pas pratiquer le télétravail en raison de leur entreprise / Une seule réponse possible

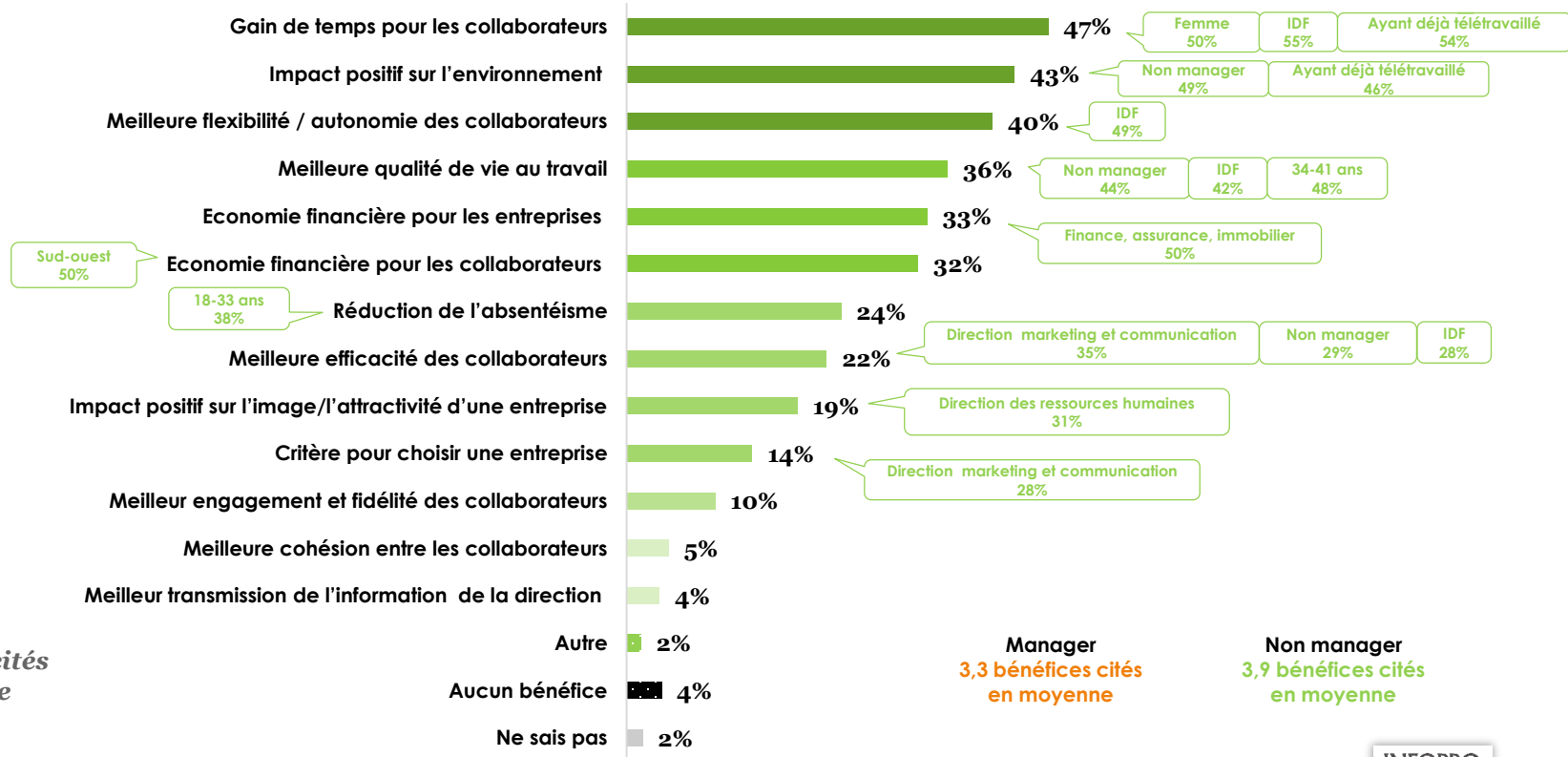


# BÉNÉFICES DU TÉLÉTRAVAIL

ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

## D'après vous, quels sont les bénéfices du télétravail par rapport au travail effectué dans les locaux d'une entreprise ?

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items / Résultats redressés sur l'échantillon de l'année dernière pour cette question



3,5 bénéfices cités en moyenne

Manager  
3,3 bénéfices cités en moyenne

Non manager  
3,9 bénéfices cités en moyenne

# BÉNÉFICES DU TÉLÉTRAVAIL

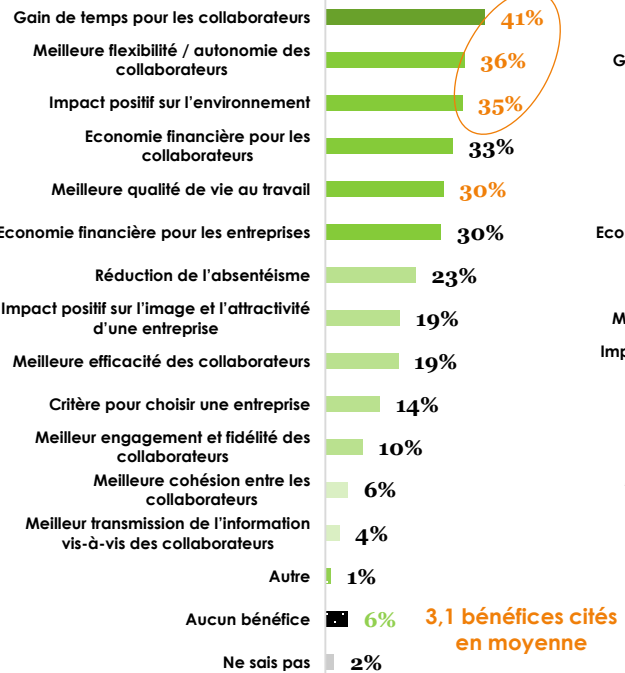
## DÉTAIL SUR LA TAILLE D'ENTREPRISE

### D'après vous, quels sont les bénéfices du télétravail par rapport au travail effectué dans les locaux d'une entreprise ?

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items / Résultats redressés sur l'échantillon de l'année dernière pour cette question

#### TPE/PME

Base : 451 décideurs



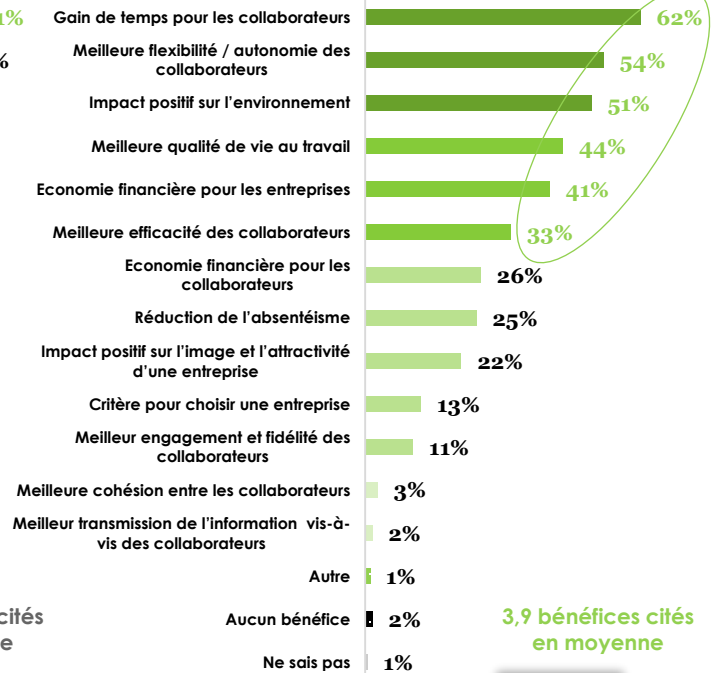
#### ETI

Base : 282 décideurs



#### GE

Base : 273 décideurs

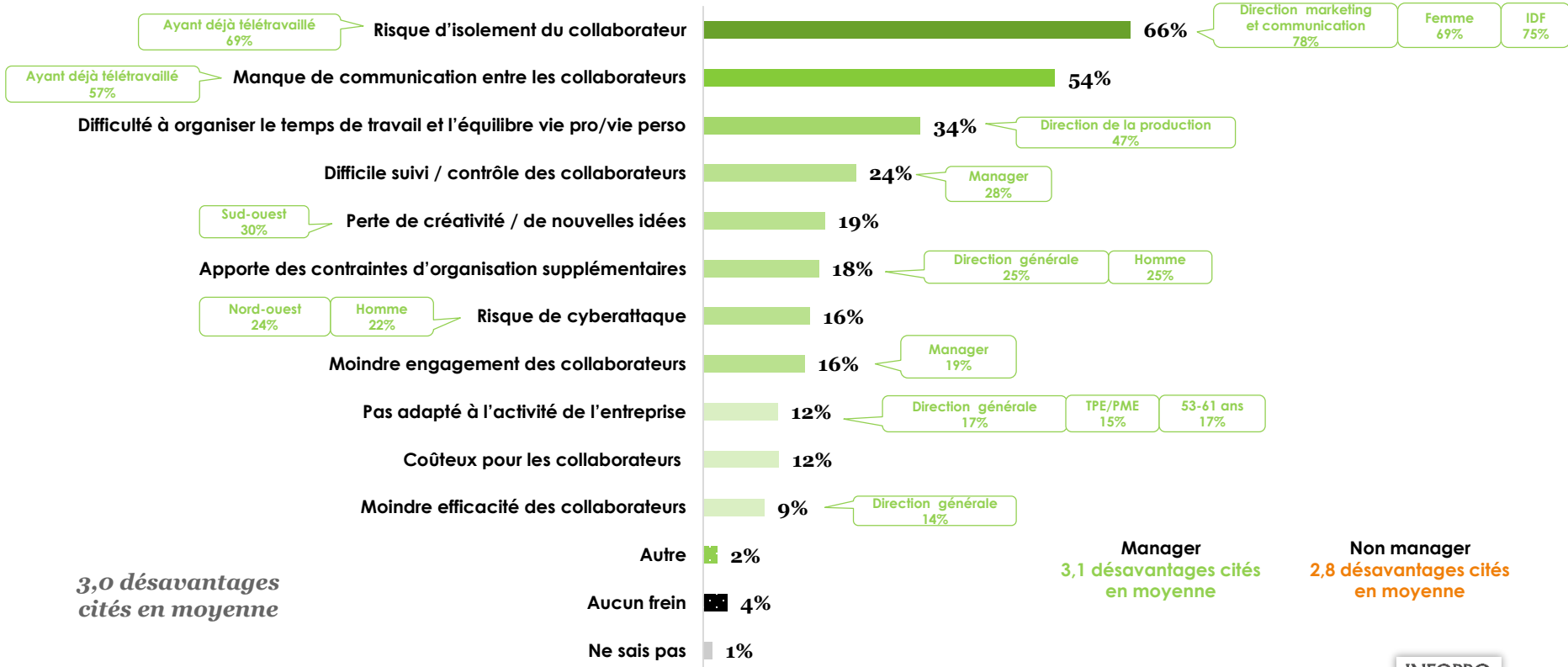


# DÉSAVANTAGES DU TÉLÉTRAVAIL

ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

## A l'inverse, quels sont les désavantages du télétravail par rapport au travail effectué dans les locaux d'une entreprise ?

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items / Résultats redressés sur l'échantillon de l'année dernière pour cette question



3,0 désavantages cités en moyenne

Manager  
3,1 désavantages cités en moyenne

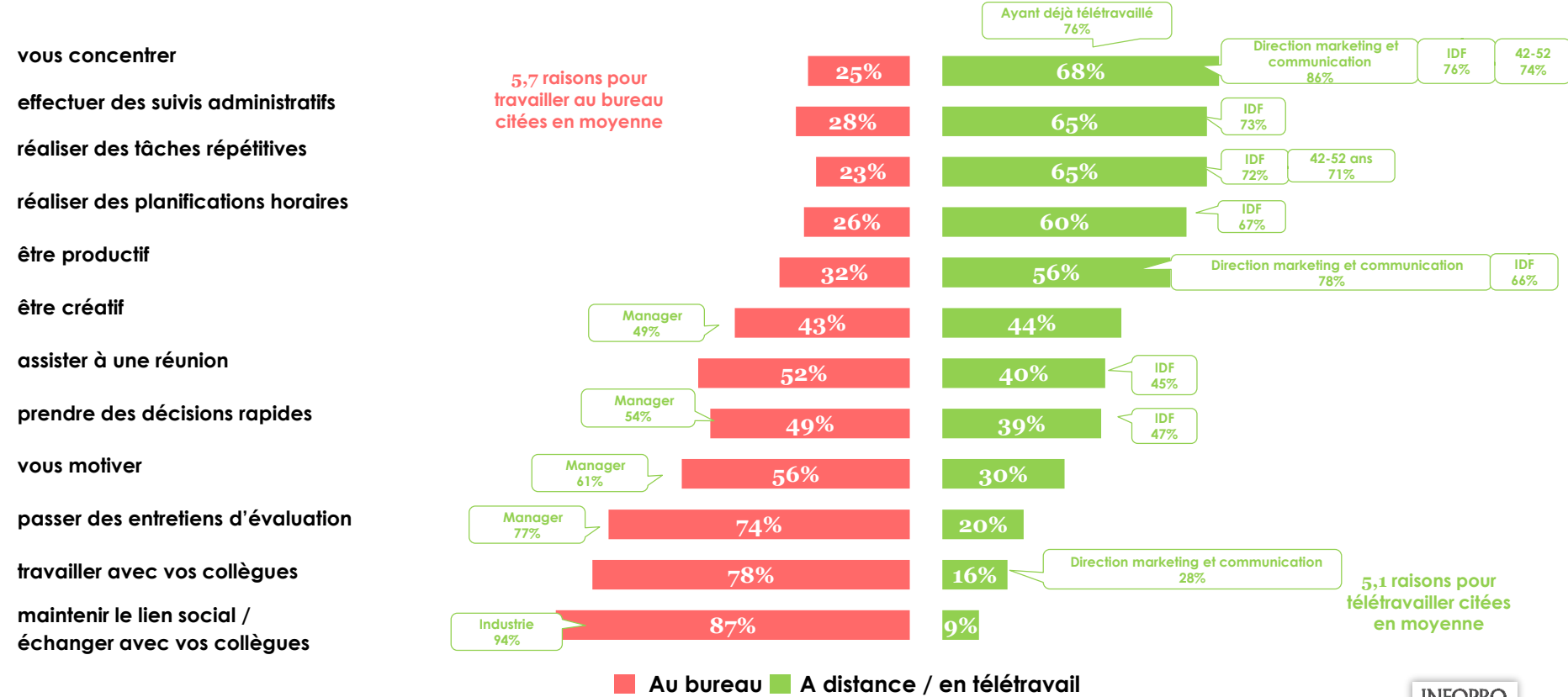
Non manager  
2,8 désavantages cités en moyenne

# RAISONS POUR TRAVAILLER AU BUREAU VS À DISTANCE

ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

**Pour chacune de ces propositions, si vous aviez le choix, quel lieu de travail privilégieriez-vous pour... ?**

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible par ligne, rotation aléatoire des items



# TOP 3 DES RAISONS POUR TRAVAILLER AU BUREAU VS À DISTANCE

ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

**Pour chacune de ces propositions, si vous aviez le choix, quel lieu de travail privilégieriez-vous pour... ?**

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible par ligne, rotation aléatoire des items

## Top 3 des raisons de travailler au bureau

- 1**      **Maintenir le lien social / échanger  
avec ses collègues**
- 2**      **Travailler avec ses collègues**
- 3**      **Passer des entretiens d'évaluation**

## Top 3 des raisons de télétravailler

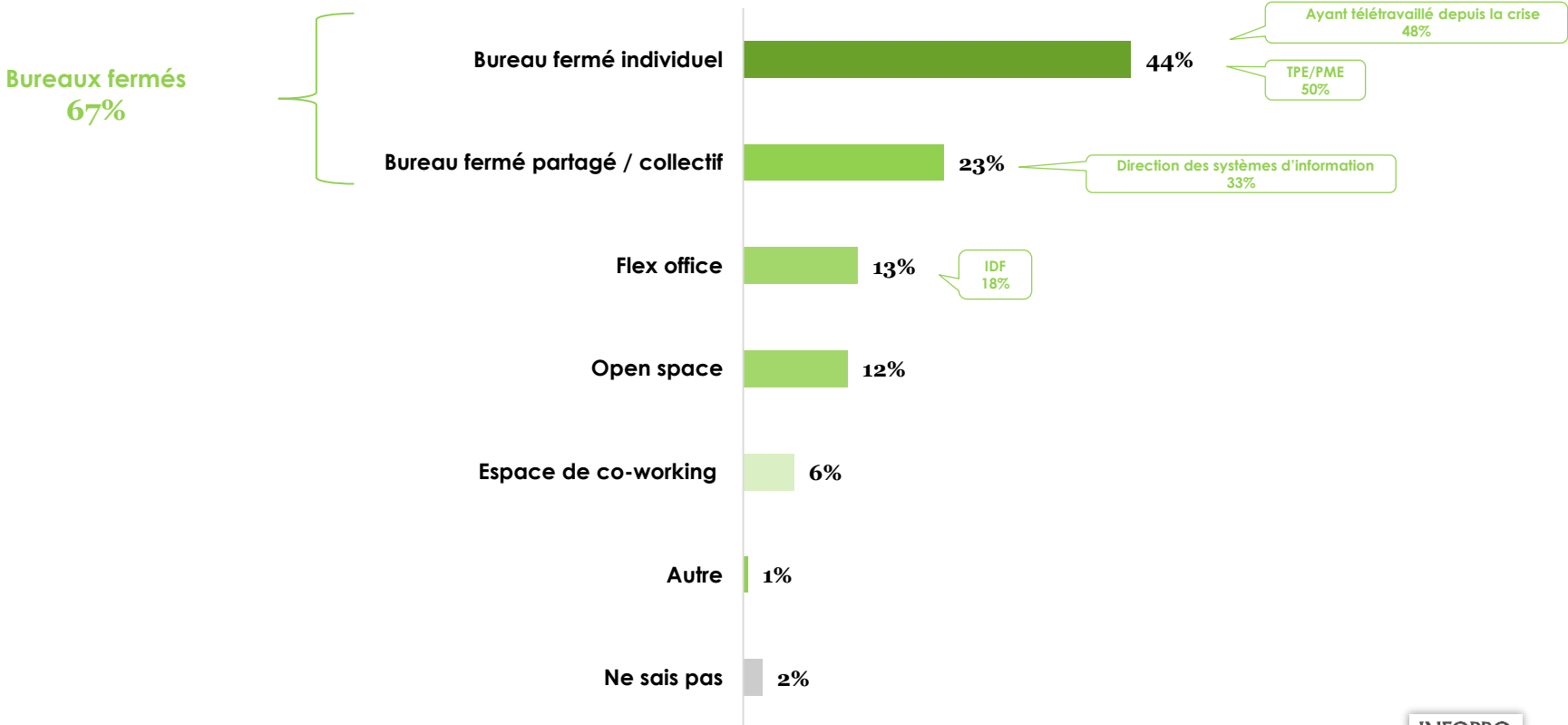
- Se concentrer**
- Effectuer des suivis administratifs**
- Réaliser des tâches répétitives**

# ESPACE DE TRAVAIL LE PLUS ADAPTÉ

RÉPONDANTS AYANT DÉJÀ PRATIQUÉ LE TÉLÉTRAVAIL

**A l'avenir, si vous deviez revenir au bureau, quel type d'espace de travail vous conviendrait le plus ?**

Base : 778 répondants ayant déjà pratiqué le télétravail / Une seule réponse possible, rotation aléatoire des items



**Bureaux fermés**  
67%



# IMPACT DE LA CRISE SUR LE RAPPORT DES COLLABORATEURS À LEUR ENTREPRISE

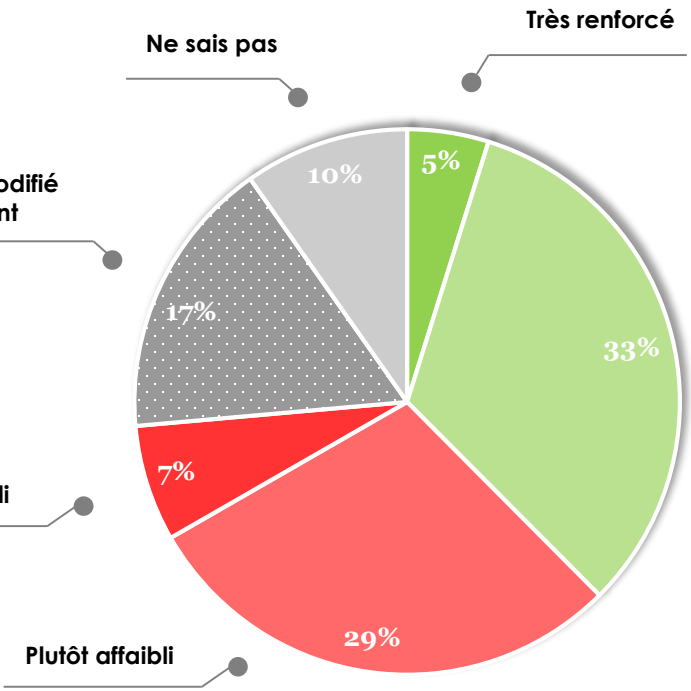
ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

**Selon vous, l'expérience de la crise sanitaire et sociale récente va-t-elle faire évoluer le rapport des collaborateurs à leur entreprise ?**

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible

*Je pense que l'engagement des collaborateurs envers leur entreprise va être :*

**Affaibli**  
36%



**Plutôt renforcé**

18-33 ans  
51%

**Renforcé**  
38%

Souhaitant poursuivre le télétravail à l'avenir  
40%

Estimant que le recrutement fera partie des composantes les plus transformées  
49%

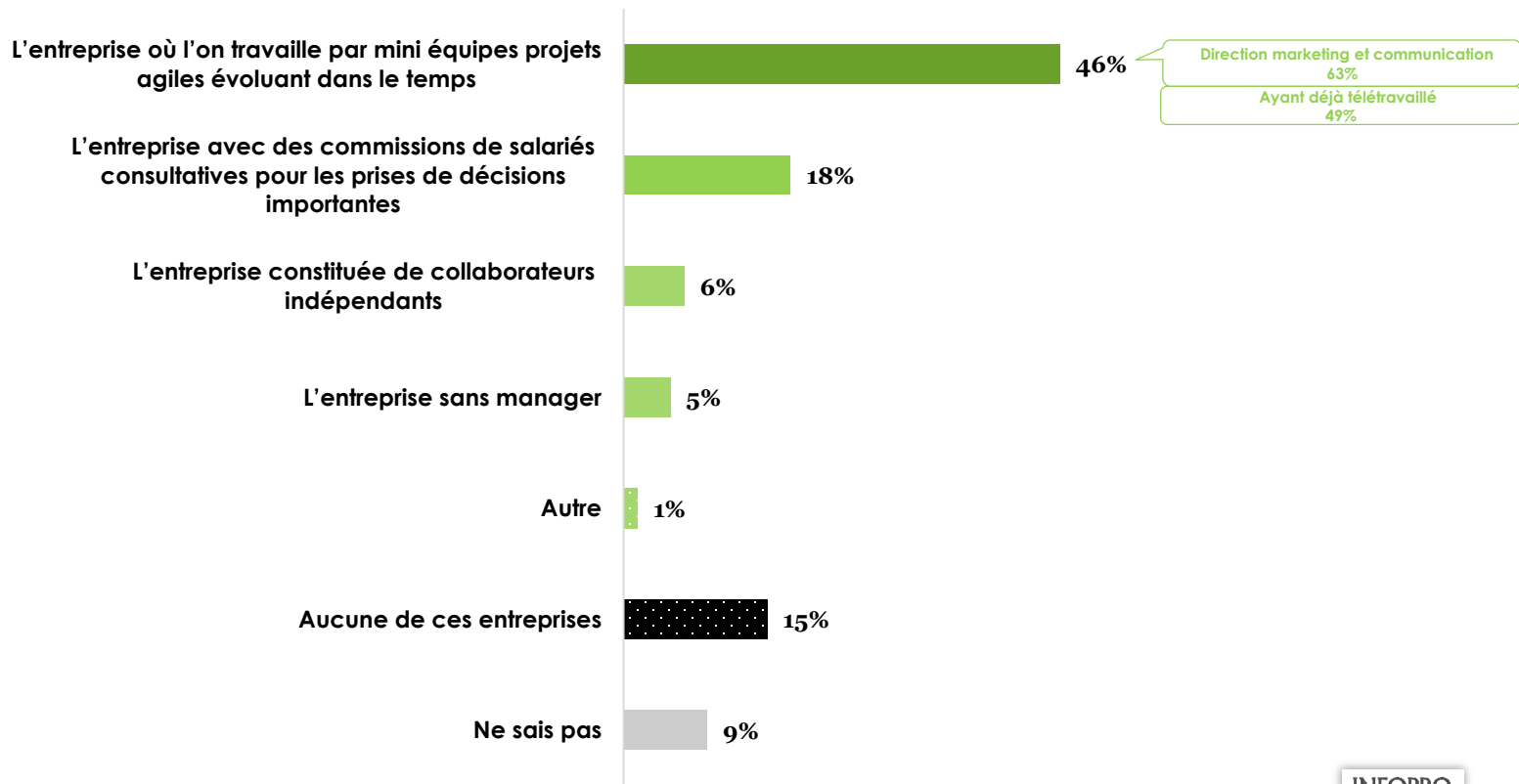
Estimant que le contexte actuel va fortement faire évoluer les habitudes de travail  
42%

# TRAVAIL COLLABORATIF IDÉAL

ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

**Si vous aviez le choix parmi les entreprises suivantes, quel serait pour vous le travail collaboratif idéal ?**

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible, rotation aléatoire des items

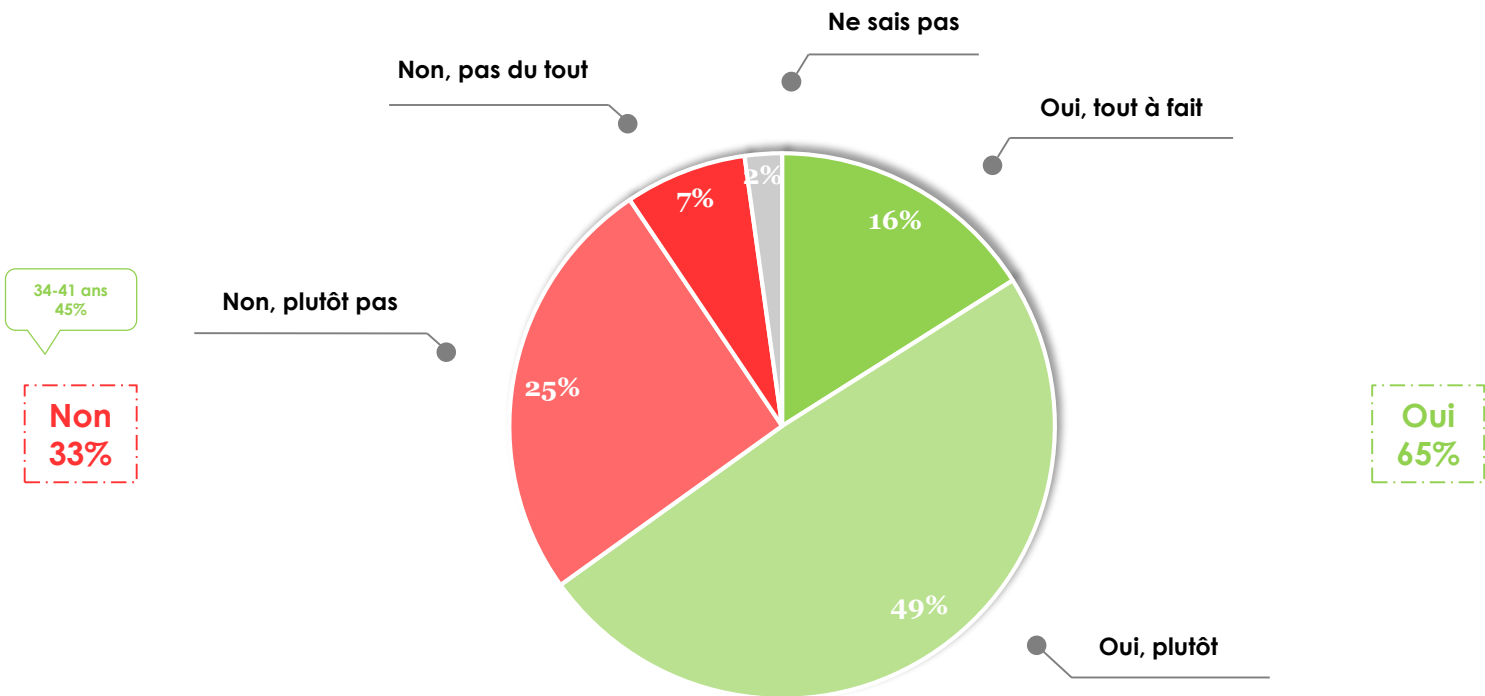


# APPRÉCIATION DE L'ÉQUIPEMENT POUR ASSURER UN SUIVI DES COLLABORATEURS

DÉCIDEURS RH ET/OU MANAGERS

En tant que décideur RH / manager, diriez-vous que votre entreprise est bien équipée pour assurer un suivi de ses collaborateurs (ex : évaluation de la charge de travail, gestion des plannings...) ?

Base : 636 décideurs RH et/ou managers / Une seule réponse possible

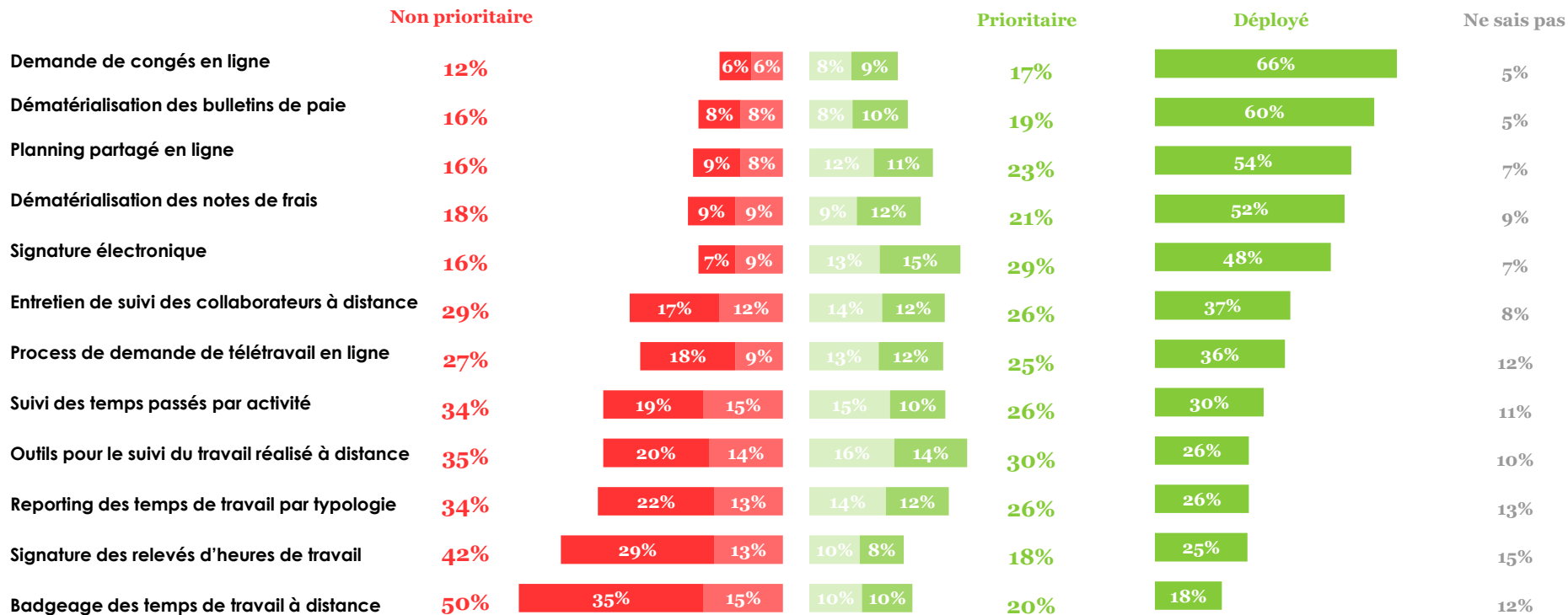


# PRIORITÉS EN TERMES D'OUTILS D'ORGANISATION DU TRAVAIL

ENSEMBLE DES DÉCIDEURS

**Pour mieux travailler demain, quelles seraient vos nouvelles priorités en termes d'outils pour améliorer l'organisation du travail dans votre entreprise ?**

Base : Ensemble (1 015 répondants) / Une seule réponse possible par ligne



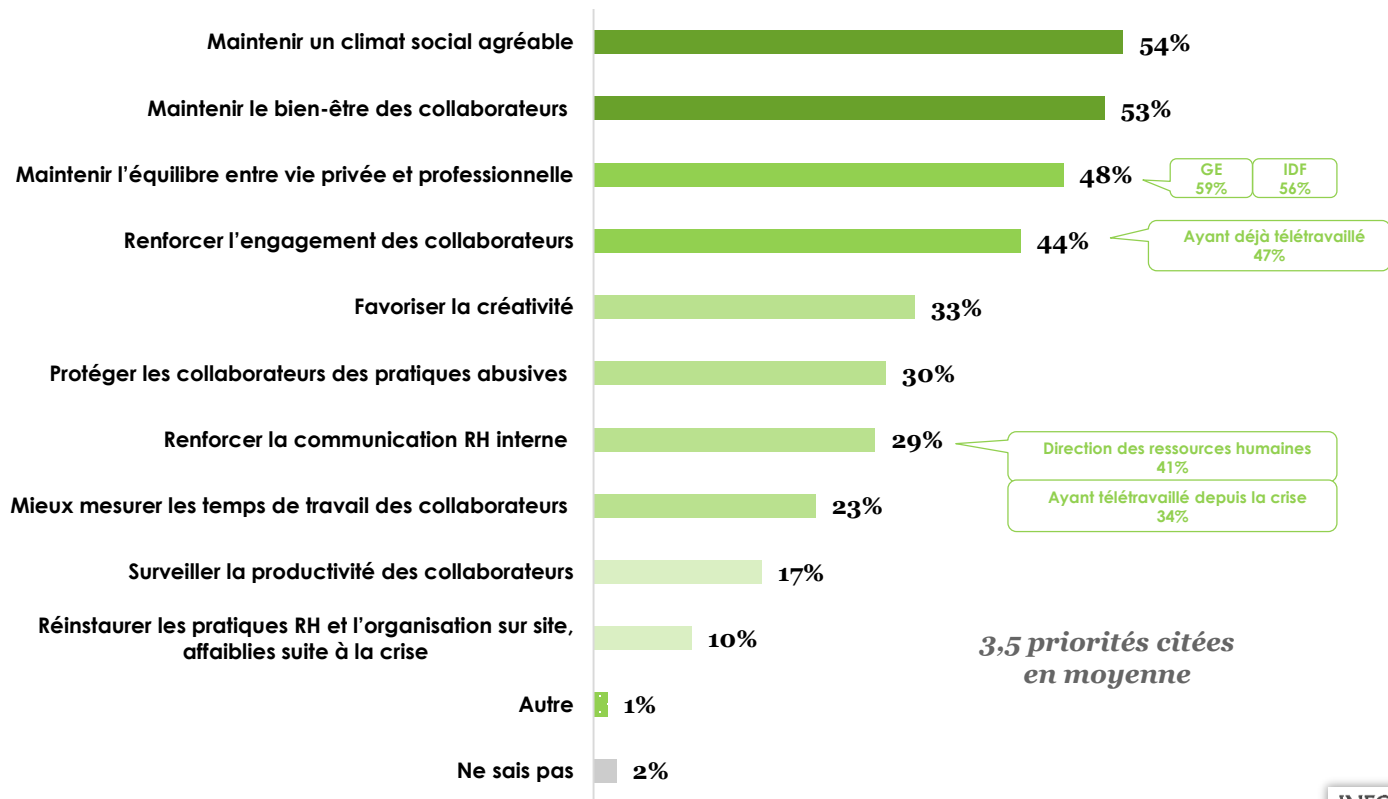
■ Non déployé et pas du tout prioritaire 
 ■ Non déployé et plutôt pas prioritaire 
 ■ Non déployé mais plutôt prioritaire 
 ■ Non déployé mais tout à fait prioritaire 
 ■ C'est déjà déployé dans mon entreprise

# PRIORITÉS POUR AMÉLIORER LE RÔLE DE DÉCIDEUR RH / MANAGER

DÉCIDEURS RH ET/OU MANAGERS

**Pour les années à venir, quelles sont vos priorités pour améliorer votre rôle de décideur RH / de manager de demain ?**

Base : 636 décideurs RH et/ou managers / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items

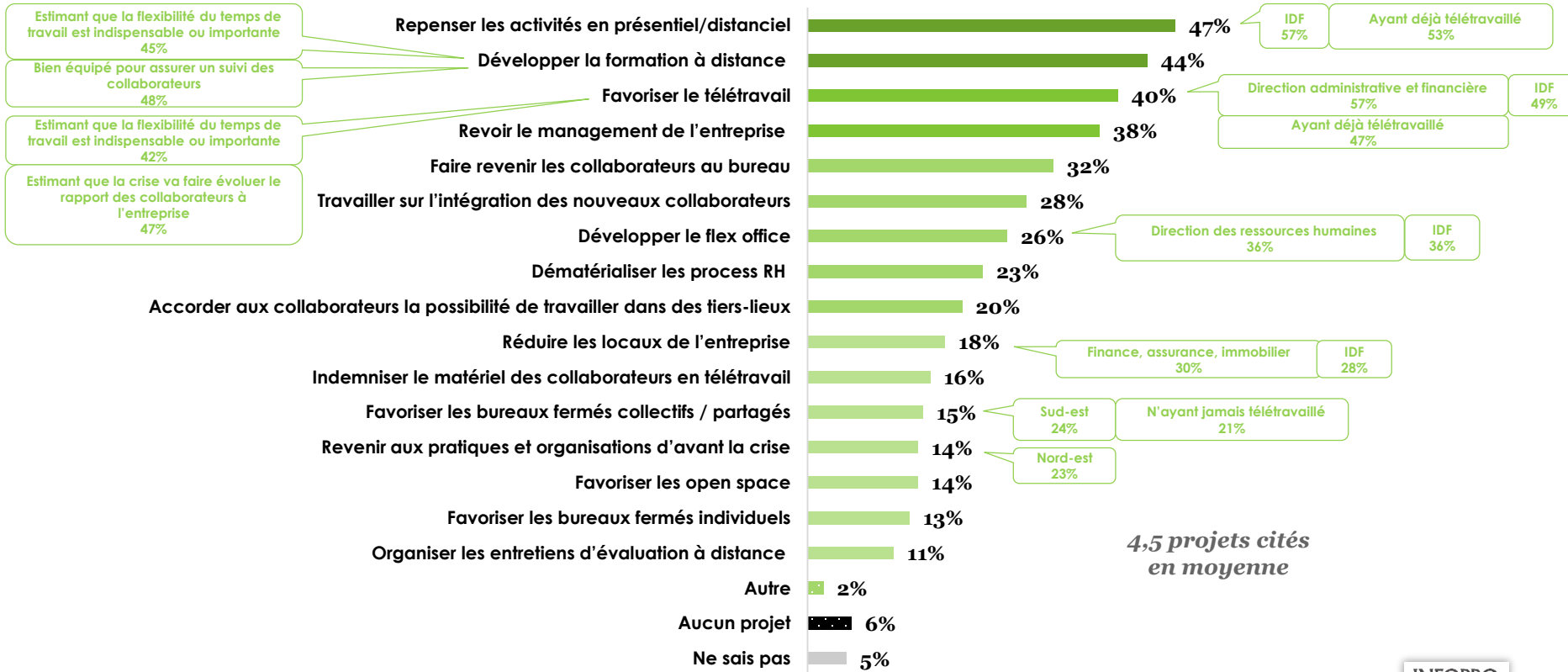


# PROJETS DE L'ENTREPRISE POUR LES ANNÉES À VENIR

DÉCIDEURS RH ET/OU MANAGERS

## Quels sont les grands projets de votre entreprise pour les années à venir ?

Base : 636 décideurs RH et/ou managers / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items



Estimant que la flexibilité du temps de travail est indispensable ou importante 45%

Bien équipé pour assurer un suivi des collaborateurs 48%

Estimant que la flexibilité du temps de travail est indispensable ou importante 42%

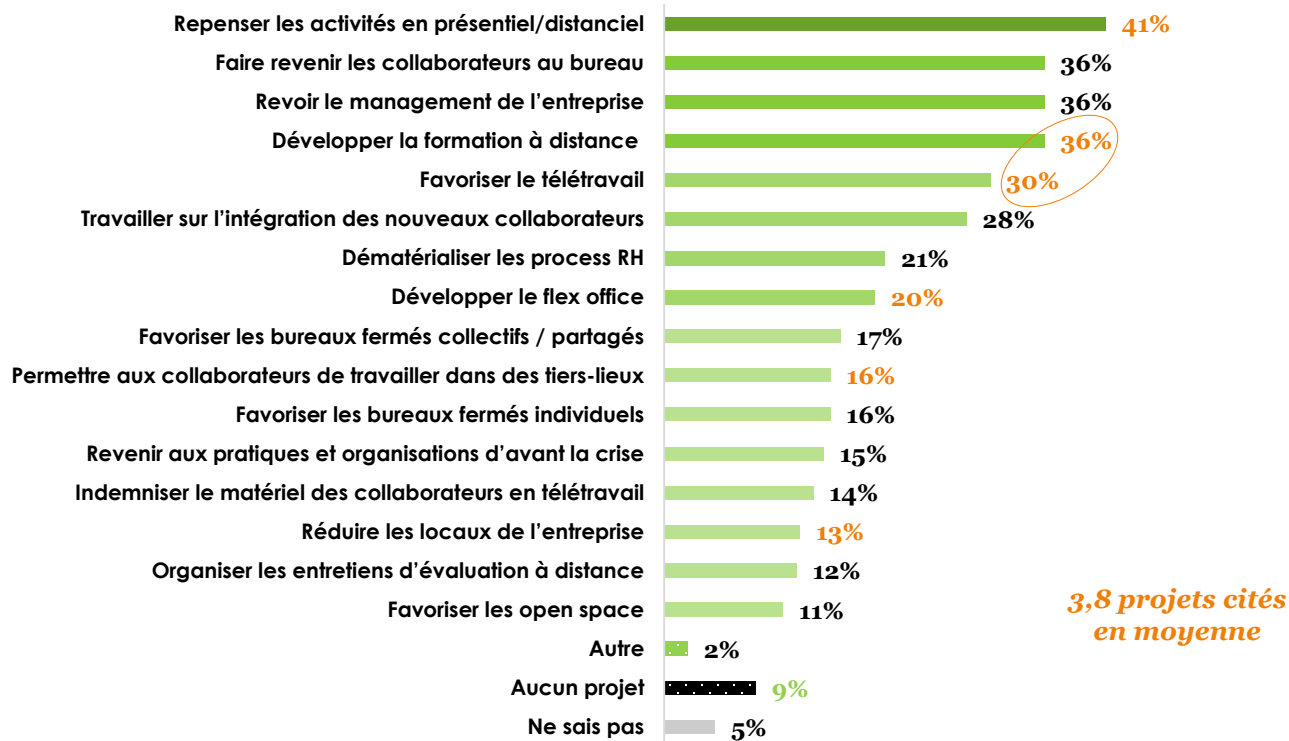
Estimant que la crise va faire évoluer le rapport des collaborateurs à l'entreprise 47%

# PROJETS DE L'ENTREPRISE POUR LES ANNÉES À VENIR

DÉCIDEURS RH ET/OU MANAGERS ISSUS DE TPE/PME

## Quels sont les grands projets de votre entreprise pour les années à venir ?

Base : 315 décideurs RH et/ou managers issus de TPE/PME / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items

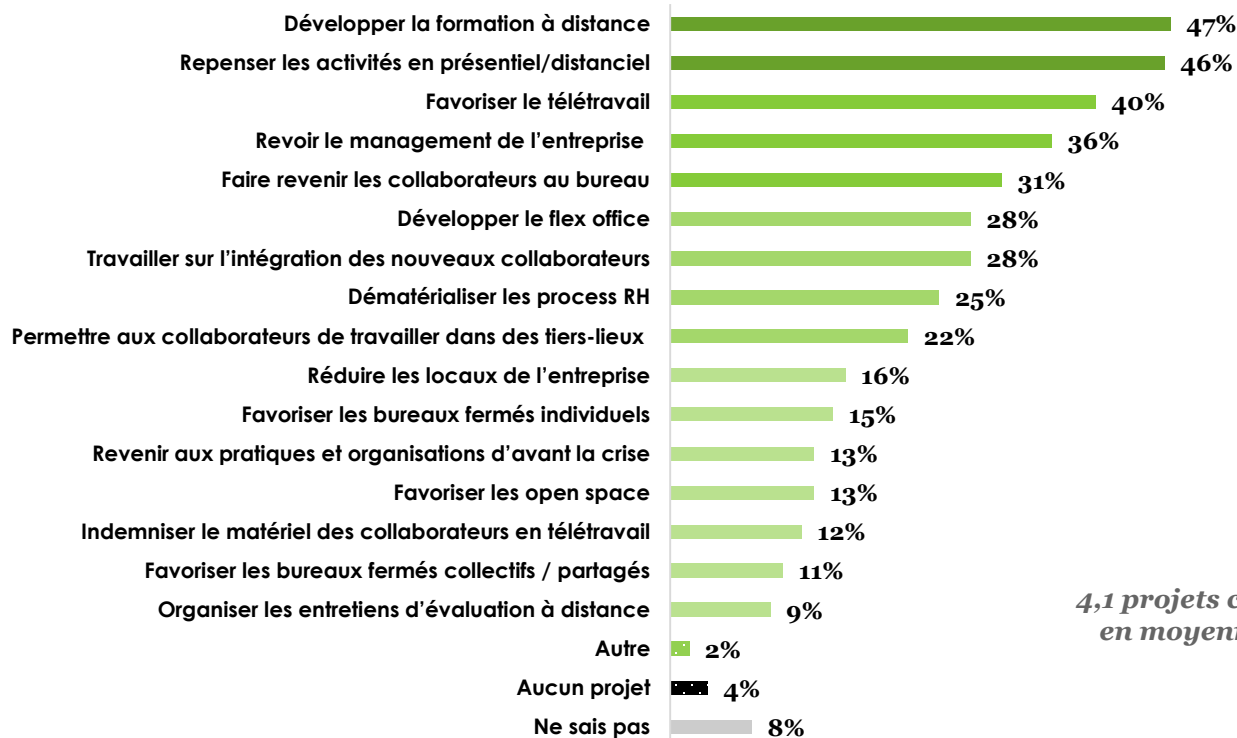


# PROJETS DE L'ENTREPRISE POUR LES ANNÉES À VENIR

DÉCIDEURS RH ET/OU MANAGERS ISSUS D'ETI

## Quels sont les grands projets de votre entreprise pour les années à venir ?

Base : 171 décideurs RH et/ou managers issus d'ETI / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items



4,1 projets cités  
en moyenne

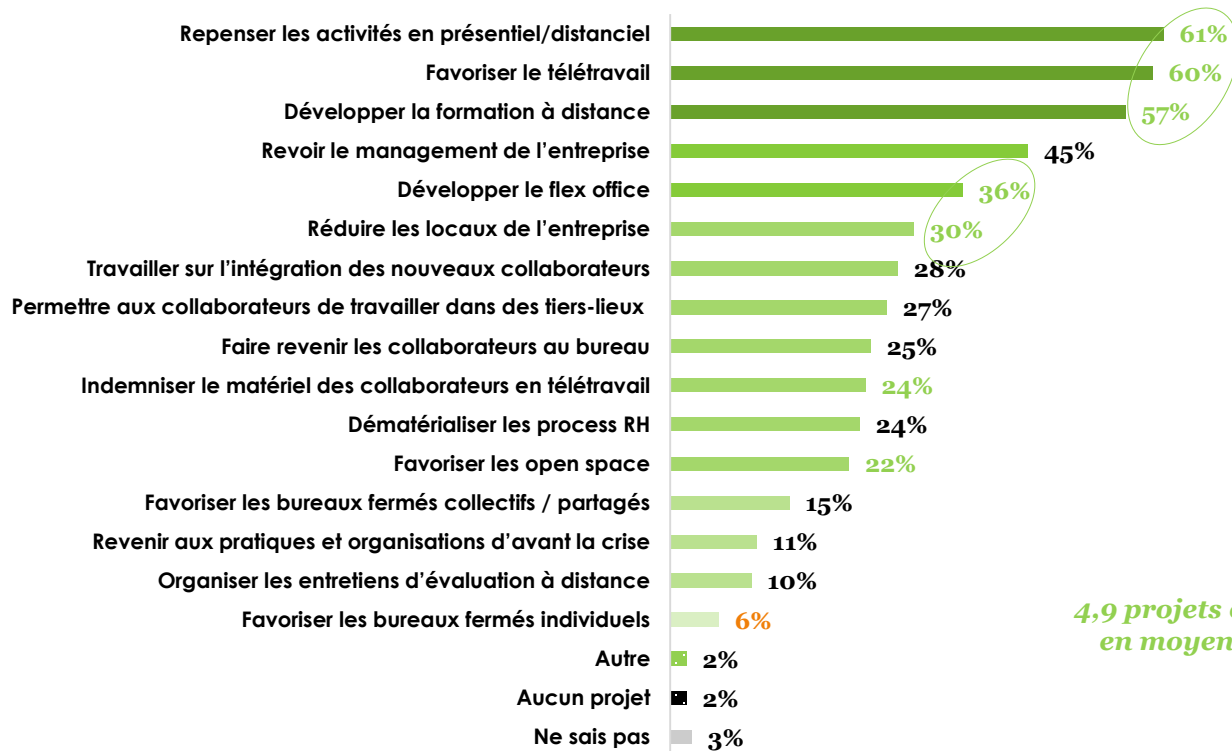


# PROJETS DE L'ENTREPRISE POUR LES ANNÉES À VENIR

DÉCIDEURS RH ET/OU MANAGERS ISSUS DE GRANDES ENTREPRISES

## Quels sont les grands projets de votre entreprise pour les années à venir ?

Base : 148 décideurs RH et/ou managers issus de GE / Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items



4,9 projets cités  
en moyenne

# RETOUR AU TRAVAIL D'AVANT

ENSEMBLE DES RÉPONDANTS

Après avoir passé en revue tous ces éléments, pensez-vous que l'on reviendra au travail d'avant ?

Base : 1 015 répondants / Une seule réponse possible

