Kelio | **Témoignage client**

Le Grand Parc du Puy du Fou - Les Epesses

Rencontre avec Arnould Bethery de la Brosse
Directeur des Ressources Humaines

« Nous avons tout de suite remarqué que Kelio était un outil très ergonomique, intuitif et en correspondance avec notre manière de travailler. »

En bref

Activités
Parc de loisirs

Effectif
1 800 collaborateurs

Solutions
Gestion des temps et activités
Gestion de planning
Suivi analytique des temps
Interface Paie

Les + du logiciel SIRH

- Suivi efficace des temps de travail
- Gestion de la modulation
- Suivi des activités et des centres de charges
- Simplification du traitement de la paie

Le contexte

Fondé en 1978, le Puy du Fou a été élu **meilleur parc du monde en 2012 et en 2014**. Fort de ses nombreuses et prestigieuses récompenses, plus de 2,2 millions de visiteurs se sont pressés en 2016 afin de découvrir les 17 spectacles que propose le parc ainsi que la Cinéscénie, son célèbre spectacle nocturne auquel participe 3 800 bénévoles.
Aujourd'hui, le parc emploie **1 600 saisonniers et 200 salariés permanents**.

Le besoin initial

Le développement constant du parc a incité le service RH à se doter d'un outil de gestion des temps et des activités. Initié en mai 2015, le projet a pu être rapidement mis en place.
« Nous avions une problématique globale SIRH, nous souhaitions passer à la DSN, ce qui constituait une contrainte considérable au vu de notre activité saisonnière et de la multitude de contrats que nous gérons » explique Arnould Bethery de la Brosse, Directeur des Ressources Humaines.

La problématique résolue

Le cahier des charges était très complexe et impliquait de nombreuses contraintes car l'industrie du spectacle impose une gestion particulière des temps de travail ainsi qu'une gestion des rôles de spectacle.
« Nous avons tout de suite trouvé la solution SIRH Kelio ergonomique et intuitive. Nous avons beaucoup apprécié l'accompagnement, la transparence, la pertinence et l'honnêteté des équipes de l'entreprise lors de l'étude et de la mise en place du projet » indique Arnould Bethery de la Brosse.

Une planification fiable

« Nous avions besoin d'un logiciel de planification très performant car nous gérons plus de 1 600 horaires de travail différents pour couvrir les nombreux métiers présents au sein du parc (maintenance, restauration, entretien, acteurs, etc.) » explique Arnould Bethery de la Brosse.

Aujourd'hui, les managers gèrent les **plannings horaires** dans le logiciel GTA Kelio, ce qui constitue ainsi la base du temps de travail.
En cas d'absence ou de dépassement d'horaire d'un salarié, les managers apportent les corrections nécessaires directement dans le planning afin que ce dernier reflète la réalité des temps effectués.

Pour la gestion des absences, le service RH prend ensuite le relais en affectant les absences au bon motif une fois les pièces justificatives reçues.

Une gestion simplifiée de la modulation et de la paie

« Nos employés saisonniers sont systématiquement payés à l'heure. Un suivi précis des temps de travail est donc indispensable afin de pouvoir établir les bulletins de salaire ».

Avec la mise en place du logiciel de gestion des temps le Puy du Fou a pu **simplifier le suivi de la modulation du temps de travail** qui est induit par sa forte activité saisonnière. En effet, le parc est ouvert au printemps et en été uniquement avec des amplitudes horaires différentes le week-end, la semaine et pendant les vacances scolaires.
Une **interface avec le logiciel de paie** a été mise en place afin d'importer les salariés et les contrats dans Kelio à partir des variables de paie calculées par Kelio dans la paie.
« La mise en place de cette interface a permis de créer un flux dématérialisé de traitement de la paie, de réduire les saisies manuelles et donc de gagner beaucoup de temps. »

Une gestion efficace des activités

Le Puy du Fou utilise également le module de suivi des activités afin d'effectuer u**n suivi rigoureux des temps par centres de charges et activités**.
« L'utilisation du logiciel de suivi des activités permet d'obtenir un suivi très précis des temps passés par activité au sein des équipes espaces verts par exemple (tonte, élagage, etc…). Nous pouvons ainsi évaluer la rentabilité de chaque type de situation paysagère et pouvons mettre en place des changements pour obtenir un paysage plus beau et plus simple à entretenir » indique Arnould Bethery de la Brosse.

La régie technique utilise également ces fonctionnalités pour planifier et suivre le temps passé en maintenance. Cette fonctionnalité permet également de **faciliter la refacturation des prestations internes** réalisées pour la filiale Puy du Fou International ou encore des activités vendues à des clients dans le cadre de l'organisation de congrès.

De réels bénéfices pour les utilisateurs

Aujourd'hui, le logiciel de gestion des temps donne entière satisfaction aux managers qui peuvent gérer au mieux l'affectation de la masse salariale afin de garantir des **plannings optimisés**.
Pour le service Ressources Humaines, le logiciel est une **brique solide de leur SIRH** qui offre des évolutions très prometteuses pour l'avenir.
« Nous entretenons de très bonnes relations avec les équipes techniques qui sont très compétentes. Nous obtenons toujours des réponses rapides de la part du support » conclut Arnould Bethery de la Brosse.

À propos de Kelio
Depuis plus de 35 ans, Kelio est éditeur et intégrateur de solutions logicielles et matérielles dans 3 domaines :

- La gestion des ressources humaines et des temps de travail
- La gestion de la paie
- Le contrôle d'accès et la sécurité des bâtiments

Kelio en bref :

- 35 000 clients / 5 M d'utilisateurs
- Présent dans plus de 60 pays
- Certifié ISO 9001 et 14001