

**ATES ET VULCAN ART SERVICES
GENNEVILLIERS**

RENCONTRE AVEC CAROLINE LARROUSSE, GÉRANTE

« Grâce à Kelio, je gère seule l'administration sociale et RH de mes 70 collaborateurs, avec une grande flexibilité. »

Le contexte

ATES est une société dédiée au transport, stockage et emballage d'œuvres d'Art. Elle est composée de **3 structures distinctes**. La société embauche 70 salariés aux statuts divers, nécessitant la gestion de nombreux cycles de travail. « Rien que sur notre site opérationnel, je gère pas moins de **5 ou 6 cycles de travail différents**. », détaille Mme Larrousse, gérante de ATES.

Le besoin initial

La gérante a souhaité s'équiper d'un logiciel de gestion RH pour libérer du temps à ses collaborateurs comptables et managers. Ceux-ci passaient beaucoup de temps chaque mois à calculer et contrôler les heures travaillées sur des tableurs Excel©. L'interprétation des détails de calculs pouvait en outre varier d'un mois à l'autre.

La problématique résolue

Kelio a **fiabilisé les calculs des temps de travail** et apporté une grande sérénité à sa gérante.

« Grâce à Kelio, je suis sûre qu'à partir du moment où l'on a décidé du mode de calcul des temps de travail, il sera toujours réalisé à l'identique, sans erreur ni variation liée à l'interprétation humaine.

Cela me libère l'esprit et tout le monde s'y retrouve. », explique Mme Larrousse.

« J'ai un meilleur contrôle des temps de travail effectués par mes salariés. Dans la mesure où l'on refacture les prestations, Kelio me permet d'avoir rapidement accès à l'information sur les temps passés pour chaque client sans avoir à déranger 10 personnes. »

Au global, la mise en place de Kelio a permis **un gain de temps** pour tous les salariés, en reconcentrant des informations auparavant éparpillées sur différents supports et fichiers Excel©, pas toujours à jour.

Un logiciel souple et adaptable

Une des forces de Kelio est de proposer des options de **paramétrages avancés, à la main de l'utilisateur**. « J'ai identifié une grande souplesse permettant d'adapter l'outil aux particularités de mon entreprise, par rapport à d'autres solutions du marché qui me paraissaient plus rigides. » constate la gérante.

En bref**Activités**

Transport et conditionnement d'œuvres d'Art

Effectif

70 salariés

Solution

Kelio Pro +
Intranet
Terminal Kelio Visio X7
Paylink

Les + Kelio

- Souplesse du paramétrage pour s'adapter aux spécificités
- Droits d'accès pour visualiser les données RH en fonction des profils utilisateurs
- Support téléphonique efficace

Le badgeage approuvé par les salariés

La gérante appréhendait le passage au badgeage. Au final, cette pratique a rassuré ses salariés. Aujourd'hui, ils ont accès à leurs informations sur Kelio et peuvent **contrôler leurs éléments variables en toute transparence** (heures, tickets resto, absences...) sans solliciter le service RH.

Le passage au badgeage a été bien préparé et expliqué. Les accords sur les temps de travail étaient déjà très détaillés dans l'entreprise, ce qui a aidé à la mise en oeuvre. Pendant une phase d'adaptation de 3 mois, ATES a conservé ses outils papiers avant de les abandonner pour travailler désormais uniquement sur Kelio.



Des managers responsabilisés

« Grâce à Kelio, mes ressources humaines sont affectées à l'activité opérationnelle et non pas aux calculs et contrôle des horaires de travail. » constate Mme Larrousse.

Les managers peuvent **se reconcentrer sur l'analyse** de la rentabilité de leurs équipes plutôt que de saisir et contrôler les données. « Avant les heures de travail étaient déclarées sur des feuilles volantes, ensuite ressaisies dans Excel® puis contrôlées par les managers, ce qui était un processus lourd et peu fiable. »

De plus, Kelio a apporté **une meilleure visibilité sur les congés** et les disponibilités des collaborateurs au sein de chaque équipe, simplifiant l'organisation du travail.

Enfin, **les managers peuvent avoir accès à certaines informations RH** via Kelio, ce qui permet de les impliquer dans leur rôle de management.

La hotline réactive et efficace

« Bodet Software m'a bluffée quant à la qualité de sa hotline ! » s'enthousiasme Mme Larrousse. « J'étais très angoissée pendant la formation au logiciel, car j'avais peur de manquer une information importante. Alors, qu'aujourd'hui, dès que j'ai le moindre problème, j'appelle la hotline qui est très réactive. Tous les conseillers arrivent à s'immerger dans ma problématique. On a l'impression qu'ils comprennent mon problème tout de suite alors qu'ils ne connaissent pas ma société ! ».

Kelio : partenaire des gérants nomades

Travaillant souvent à distance, Mme Larrousse avait besoin d'accéder aux informations sur ses salariés à tout moment. « Kelio me permet d'avoir accès à l'information sur mes collaborateurs où que je travaille, sans avoir besoin de transporter les dossiers du personnel. », explique Mme Larrousse.

« Cette année, j'ai pu gérer mes paies depuis mon lieu de vacances. Pour des gérants de PME comme moi, rentrer pour faire les paies cela ne fait pas plaisir et cela m'empêchait de partir en congés quand je voulais. »

Dématérialisées et sécurisées, **les informations sur le personnel sont aussi mieux protégées**, en accord avec le RGPD.

Aujourd'hui, « on a tous gagné en efficacité et en performance avec Kelio » conclut la gérante d'ATES.

À propos de Bodet Software

Depuis plus de 30 ans, Bodet Software est éditeur et intégrateur de solutions informatiques dans 3 domaines :

- La gestion des temps
- La gestion des ressources humaines
- Le contrôle d'accès et la sécurité des bâtiments

Bodet Software c'est :

- 35 000 clients / 5 M d'utilisateurs
- Une présence dans plus de 60 pays
- Des certifications ISO 9001 et 14001