



## I&C HOTELS SERVICES - CLERMONT FERRAND

RENCONTRE AVEC CYRIL GILGENKRANTZ  
DIRECTEUR DES EXPLOITATIONS EN CHARGE DES R.H

« Le logiciel Kelio correspond en tout point à nos attentes »

### En bref

#### Activités

Hôtellerie

#### Effectif

300 salariés

#### Solutions

Gestion des temps et activités

Gestion de planning

Portail RH

Gestion des notes de Frais

#### Les + du logiciel SIRH

- Gestion centralisée des temps de travail
- Sécurisation et fiabilisation des données variables de paie
- Interfaçage automatique avec le logiciel de paie Sage

### Le contexte

IECH est une société spécialisée dans l'investissement hôtelier et exploite des établissements sous **enseignes Accor et IHG**. Situés en France, en Belgique et au Luxembourg, cela représente la gestion de plus de **1000 chambres** et près de **300 employés**.

### Le besoin initial

« *Nous partions de zéro. Chaque directeur d'unité effectuait ses plannings sur Excel, nous n'avions aucune uniformisation de nos procédures. Nous avons besoin d'un outil centralisé pour sécuriser les données nécessaires à la préparation des salaires, mais également pour réaliser les plannings sur les différentes exploitations* » explique M. Gilgenkrantz.

En 2012, après étude des principaux acteurs du marché, le groupe choisit le logiciel Kelio en **mode SaaS** et débute le déploiement sur un établissement.

### La problématique résolue

Le logiciel Kelio a permis l'obtention d'une **base de données RH centralisée**, point de départ pour une **planification optimisée** (suivi facilité des horaires prévisionnels et réalisés). Une interface avec le logiciel de paie a également été mise en place.

« *Grâce à ce flux sécurisé, les données de variables de paie sont directement envoyées dans Sage, il n'y a plus de travail de ressaisie, source potentielle d'erreur* ».

### Une gestion du personnel informatisée

La mise en place de Kelio a permis d'obtenir un **outil centralisé** qui répond aux **besoins spécifiques du secteur de l'hôtellerie** :

- gestion du personnel **24h/24 et 7j/7**
- **équipes successives alternantes** (3/8)
- cycles horaires particuliers pour les populations administratives ou les techniciens

Le suivi des heures effectuées, des heures supplémentaires ou encore des différents compteurs est facilité.  
« *Nous avons gagné en transparence avec nos salariés. Ils peuvent accéder à leurs données à tout moment et consulter par exemple leur planning annuel de congés payés.* »

### Une gestion des plannings simplifiée

La solution de Kelio a permis la création de nombreux horaires afin de **simplifier le travail de planification** des chefs de service. Ils n'ont plus qu'à choisir un horaire prédéfini et le dérouler sur le planning.

« *Nous attendons avec impatience le déploiement de la nouvelle solution de gestion des plannings et plus particulièrement son **utilisation en full web*** » ajoute M. Gilgenkrantz.



### Un déploiement maîtrisé

Une année a été nécessaire pour que tous les utilisateurs s'adaptent à l'outil et que les différents paramétrages soient effectifs.

Aujourd'hui, deux établissements du groupe sont équipés de **badges Kelio Visio X7** pour comptabiliser les entrées/sorties et les pauses du personnel.

La solution est également en cours de déploiement sur le Luxembourg et la Belgique, avec l'aide de la filiale située en Belgique.

« *Compte tenu du caractère **multi-sites**, j'ai réellement apprécié d'avoir un **formateur unique**, qui a pu nous suivre en ayant en mémoire nos différentes contraintes, et les paramètres mis en place. Nous envisageons d'équiper d'autres hôtels avec Kelio* » précise M. Gilgenkrantz.

IECH a choisi d'installer la solution **Kelio en mode SaaS**. Ce mode de déploiement s'est révélé adapté à la structure de la société.

« *Le mode SaaS nous offre une **grande souplesse d'utilisation** sur tous nos sites, et ce sans aucun problème de débit. Les mises à jour sont effectuées rapidement.*

*Je pense pour que ce type de logiciel, il s'agit de la **solution idéale*** » conclut M. Gilgenkrantz.

### Comment digitaliser la gestion des notes de frais ?

Désireux de pouvoir traiter les données issues des notes de frais de ses collaborateurs à l'aide d'un **outil unique**, le groupe déploie actuellement le module **Kelio Notes de frais**. Qu'ils soient en formation ou en déplacement, les salariés concernés pourront établir facilement leurs notes de frais afin que les **données** soient **directement intégrées** dans Sage Comptabilité.

#### À propos de Kelio

Depuis plus de 35 ans, Kelio est éditeur et intégrateur de solutions informatiques dans 3 domaines :

- La gestion des temps
- La gestion des ressources humaines
- Le contrôle d'accès et la sécurité des bâtiments

Kelio c'est :

- 35 000 clients / 5 M d'utilisateurs
- Une présence dans plus de 60 pays
- Des certifications ISO 9001 et 14001