



AÉROPORT
DE LA RÉUNION
ROLAND GARROS



AÉROPORT ROLAND GARROS - LA RÉUNION

RENCONTRE AVEC DAVINA VIADÈRE
RESPONSABLE PAIE ET ADMINISTRATION DU PERSONNEL

En bref

Activités

Transport aérien de passagers
et de marchandises

Effectif

265 salariés

Solutions

Gestion des temps et activités
Portail RH
Gestion de planning
Terminal Kelio Visio X7

Les + du logiciel SIRH

- La centralisation de toutes les données RH
- La création et la diffusion simplifiée des plannings
- Le transfert automatique des variables de paie vers un logiciel tiers

Le contexte

L'aéroport Roland Garros de la Réunion accueille chaque année près de **2,5 millions de passagers** et traite **30 000 tonnes de marchandises**. Aéroport principal de La Réunion, il est également le 1er d'Outre-Mer et le 11ème français. Gérée par la Chambre de Commerce de la Réunion depuis sa création dans les années 60, la concession de l'aéroport est détenue depuis 2011 par la société aéroportuaire S.A Aéroport de la Réunion Roland Garros (SA ARRG).

Soucieux du respect de l'environnement, l'aéroport vient d'obtenir l'**Airport Carbon Accreditation** de niveau 3, qui reconnaît son engagement dans la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Le besoin initial

Soumis à la convention collective des transports aériens, l'aéroport emploie actuellement **265 salariés** avec des **profils très différents** : cadres, personnel administratif ou technique. La production d'éléments variables de paie fiables pour toutes ces populations étant essentielle, l'aéroport a rapidement choisi de **digitaliser sa gestion des temps** et de travailler avec les solutions Kelio.

Mme VIADÈRE, Responsable Paie et ADP, est garante du paramétrage et de la bonne utilisation du système. Avec ses 2 collègues, elles travaillent quotidiennement avec le logiciel :

" Cela fait plus de 15 ans que nous utilisons le logiciel Kelio et nous en sommes très satisfaits. Le logiciel évolue beaucoup, nous avons suivi les évolutions fonctionnelles et ergonomiques des différentes versions au fil des années."

La problématique résolue

L'aéroport Roland Garros a ainsi **dématérialisé** plusieurs aspects de sa gestion RH et utilise Kelio pour :

- Gérer les **temps de travail** avec des **badgées physiques ou virtuels**,
- Gérer les **absences** et les congés,
- Créer et diffuser des **plannings** prenant en compte certaines spécificités (horaires de nuit, travail le week-end, vacation de jour, etc.),
- Transférer automatiquement les **variables de paie** vers son logiciel de paie.

Quel est l'avantage d'avoir un interlocuteur local ?

Présent sur l'île de La Réunion depuis 1975, l'agence accompagne de nombreux clients.

C'est un véritable avantage pour les entreprises locales d'avoir un **interlocuteur à proximité**. C'est également un des éléments qui a conquis Mme VIADÈRE :

" C'est un vrai plus ! C'est aussi pour cela que nous avons choisi Bodet DROM, nous cherchions un prestataire qui soit local. "

Le service Support en France est également disponible pour les clients réunionnais :

" De plus, si notre prestataire local n'est pas disponible, il y a la plateforme BSupport qui nous permet de vous contacter en métropole car le local peut être aussi parfois débordé ou ne pas avoir toutes les réponses. Ce sont essentiellement les gestionnaires de paie qui manipulent l'outil tous les jours qui s'adressent au Bsupport. Elles obtiennent rapidement des réponses et en sont très contentes. "

Quelle utilisation du portail RH ?

Les 265 salariés de l'aéroport accèdent à leur portail RH Kelio pour :

- **Badger leur temps de travail**,
- Effectuer leurs **demandes d'absences**,
- Visionner leur calendrier d'absences et consulter leurs différents **compteurs**,
- Accéder à leur **planning horaire**,
- Etc.

" Selon le profil des salariés, ils ont un portail qui va leur permettre de pointer et de faire leurs demandes d'absences. Plus les responsabilités du poste augmentent (par exemple les managers), plus ils auront d'autorisations. Cela monte crescendo selon le poste occupé, l'utilisation et les besoins.

Au niveau de la direction et des ressources humaines notre portail est plus complet. Nous sommes administrateurs, ce qui nous permet d'avoir une vision d'ensemble de tout l'aéroport, des paramétrages et de donner les autorisations aux uns et aux autres puisque c'est nous qui créons les profils salariés dans Kelio. "

Comment digitaliser les plannings de mon personnel ?

Horaires de nuit jusqu'à 3h du matin, travail le dimanche, les jours fériés, horaire administratif... gérer les plannings dans un aéroport peut vite tourner au casse-tête ! L'utilisation de Kelio permet d'obtenir une **planification centralisée, optimisée** et de construire facilement des plannings en prenant en compte vos contraintes (absence imprévue, temps partiel, etc.).

" À l'aéroport, nous utilisons surtout la planification en mode posté, avec soit les horaires du matin soit les horaires du soir. Les planificateurs utilisent ainsi Kelio pour positionner leurs équipes sur les différents horaires et créer leur emploi du temps hebdomadaire. Par la suite, ils transmettent cette information aux salariés. Ce sont les managers ainsi que les coordonateurs qui font les plannings, ils ont reçu une formation pour être autonomes sur cette tâche. "

Quels sont les bénéfices apportés par un logiciel RH ?

Mettre en place un logiciel de gestion RH dans une entreprise apporte de nombreux avantages. Pour Mme VIADÈRE, le **gain de temps au quotidien** est assez impressionnant. Finis les tableurs, les ressaisies manuelles et les feuilles de présence papier.

" C'est un gain de temps total et le fait qu'on ait le module Planification nous permet justement de voir s'il y a des problèmes de badgeage ou autre qui seraient remontés auprès de notre exploitation au niveau de la paie. Tous les modules que nous utilisons à l'heure actuelle nous servent vraiment à gagner un temps considérable au quotidien. Comme nous avons paramétré pas mal d'outils et de données, le calcul est fait automatiquement. Il nous suffit juste de faire une édition paramétrable qui nous exporte les éléments dont on a besoin. "